

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## hatályos: 2020. március 18. napjától

(a korábban hatályos Adatkezelési Tájékoztatók a [www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem) honlapon az „Archív Adatkezelési Tájékoztatók” menüpontban találhatóak meg)

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak meghatározását a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. számú al melléklete tartalmazza.

## I. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓVAL KAPCSOLATOS LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK

A MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (továbbiakban: Bank vagy Adatkezelő) jelen Adatkezelési Tájékoztatójában foglalja össze azokat a Személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR és a vonatkozó adatkezelési szabályokat tartalmazó jogszabályok által előírt információkat és tájékoztatást, amelyeket az Érintett tudomására kell hoznia annak érdekében, hogy az Érintett megfelelő tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről, jogalapjáról és céljairól, valamint a Személyes adatai Bank általi kezelésével összefüggő további lényeges információkról.

Ön Érintettnek minősül, amennyiben a Bank Személyes adatát - akár azonosított, akár azonosítható módon - kezeli. Az Érintetteket megilletik a vonatkozó jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info törvényben foglalt Személyes adat kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató valamennyi Érintett számára nyújt Személyes adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatást, azzal, hogy amennyiben a tájékoztatás az Érintettek adott csoportjára (kategóriájára) vonatkozik csak, úgy az külön feltüntetésre kerül.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. számú al melléklete tartalmazza azt, hogy az adatkezeléssel „Érintett” természetes személy csoportján belül mely adatkezeléssel érintett alcsoportok különböztethetők meg (Ügyfél, Közreműködő, Egyéb szerződésben érintettek, Potenciális ügyfél, További személyek).

A Bank az egyes pénzügyi szolgáltatásokat és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokat igénybe vevő Potenciális ügyfelek és Ügyfelek, továbbá a hozzájuk kapcsolódó személyek, azaz a Közreműködők és Egyéb szerződésben érintettek tájékoztatásának megfelelősége érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást kiegészíti, illetve pontosítja a jelen Adatkezelési Tájékoztató 5-10. számú al mellékleteiben. A [www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem) oldalon további kiegészítő adatkezelési tájékoztatók érhetők el a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban és annak 2. számú al mellékletében meghatározottak szerint.

További adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő, illetve pontosító tájékoztatást tartalmazhat az Ügyfelekkel, Közreműködőkkel kötött szerződések, a Bank Általános Üzleti Feltételeinek, Hirdetményeinek, Kondíciós Listáinak, valamint a vonatkozó ágazati üzletszabályzatainak, valamint általános szerződési feltételeinek rendelkezései, továbbá bármely, az Érintettre vonatkozó dokumentumban, vagy az Érintett által tett nyilatkozatban foglalt adatkezelési rendelkezések.

A Bank a vonatkozó jogszabályokat és az Általános Üzleti Feltételekben meghatározott elveket betartva jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát egyoldalúan, külön értesítés nélkül módosítani, azzal, hogy a Bank honlapján ([www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem)) mindenkor elérhetővé teszi az Adatkezelési Tájékoztató hatályos és a már hatályát veszített verzióit is. A jelen Adatkezelési Tájékoztató megtalálható a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben is.

Kérjük, hogy a Bank adatkezelése megkezdésének tudomásulvétele, illetve szükség esetén az adatkezeléshez való hozzájárulás megtétele előtt ismerje meg a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

## II. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI, AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

### II.1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

A Bank által kezelt Személyes adat vonatkozásában az Adatkezelő a Bank.

A Bank elérhetőségei:

**Név:** MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.

**Székhely:** 1062 Budapest, Andrássy út 98.

**Levelezési cím:** 1376 Budapest 62. Pf. 86.

**E-mail:** [info@magnetbank.hu](mailto:info@magnetbank.hu)

**Tel:** +36-1-428-8888

**Honlap cím:** [www.magnetbank.hu](http://www.magnetbank.hu); [www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem)

Amennyiben a Bank közös adatkezelést folytat, úgy az azzal kapcsolatos minden lényeges információról tájékoztatja az Érintetteket.

## **II.2. A Bank Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:**

**Név:** *dr. Jakab Endre Ügyvédi Iroda*

Levelezési cím: *1381 Budapest 62, Pf. 1309.*

Elektronikus levelezési cím: [adatvedelem@magnetbank.hu](mailto:adatvedelem@magnetbank.hu)

Telefonszám: +36-1-428-88-88

## **III. A BANK ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉS ALAPELVEI**

### **III.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve**

A Bank a Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végzi.

A jogszerűség elve alapján a Bank kizárólag a GDPR által elismert valamely jogalap megléte esetén kezel Személyes adatot, eljárásában a tisztességesség alapvető követelményét érvényesíti.

A Bank a Személyes adatok kezelése során a vonatkozó jogszabályok (így többek között, de nem kizárólag a GDPR és az Info tv., továbbá a Hpt. stb.) betartásával, a felügyeleti szervek iránymutatásait figyelembe véve jár el.

### **III.2. Célhoz kötöttség elve**

A Bank kizárólag célhoz kötötten kezel Személyes adatot, a célnak megfelelő módon és mértékben. A Bank a Személyes adatok tervezett kezelésének céljairól mindig tájékoztatást nyújt az Érintettek részére.

### **III.3. Korlátozott tárolhatóság és adattakarékosság elve**

A Bank a Személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásáig, az ahhoz szükséges ideig és mértékben kezeli. A Személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az Érintettek azonosítását csak a Személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, a kezelt adatok pedig az adatkezelés céljai szempontjából mindig megfelelőek és relevánsak. A Bank által kezelt Személyes adatok mindegyike valamely célhoz kötötten (gyakran egy-egy adat több célhoz köthetően) kezelt.

Különleges adatot a Bank főszabály szerint nem kezel, ha valamely oknál fogva mégis szükséges ilyen típusú adat kezelése, a Bank ezt csak akkor teszi, ha azt a GDPR vagy a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik. Ilyen adatkezelés történik, ha jogszabály írja elő a Banknak, hogy az adott különleges adatot kezelje, vagy az adat kezelése feltétlenül szükséges az adott pénzügyi- vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtása, illetve a szerződés teljesítése körében és az Érintett kifejezett hozzájárulását adta az adatkezeléshez.

### **III.4. Adatpontosság elve**

Az adatkezelés során a Bank mindent megtesz annak biztosítására, hogy az általa kezelt Személyes adatok pontosak és teljesek legyenek, továbbá, ha az Adatkezelés céljára tekintettel az szükséges, úgy az adatok naprakészsége érdekében is megtesz minden észszerűen elvárható lépést.

A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek az Érintett által a Bank részére megadott adatok hiányos, pontatlan vagy hibás volta okán keletkeznek. Az Ügyfél és a Közreműködő szerződéses kötelezettsége, hogy a Banknak megadott adataiban történő változást haladéktalanul jelezze a Bank részére.

A Bank a GDPR alapján jogosult téves vagy hiányzó kapcsolattartási adatok esetén az aktuális kapcsolattartási adatok felkutatására.

### **III.5. Integritás és bizalmas jelleg elve**

A Bank az adatkezelés során a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. A Bank a bizalmasnak, illetve titoknak minősülő adatokat - így a Személyes adatokat is - a vonatkozó titokkezelési szabályok szerint kezeli, valamint biztosítja, hogy azokhoz illetéktelenek és a Bankon belül is csak az illetékes munkatársak férjenek hozzá, továbbá minden fentiek szerinti szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy elkerülje a biztonság olyan sérülését, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Bank folyamatosan biztosítja a Személyes adatok kezelésére használt rendszerek, meghajtók és más adattároló egységek, illetve szolgáltatások bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét. A Bank mindenkor biztosítja, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén képes legyen arra, hogy a Személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza tudja állítani. A Bank az adatkezelés biztonságát rendszeres tesztekkel ellenőrzi. Az informatikai rendszerelemek zártóságát, valamint azokhoz való jogosulatlan hozzáférés, illetve módosítás megakadályozása érdekében tett adminisztratív, fizikai és logikai intézkedések megfelelőségét külső tanúsító szervezet rendszeresen ellenőrzi.

Amennyiben az Érintett elektronikusan vagy papír alapon a Banknak Személyes adatokat tartalmazó beadványokat, dokumentumokat, iratokat vagy egyéb anyagot küld, ez esetben megfelelő adatbiztonsági intézkedésekről az Érintett saját maga köteles gondoskodni. A Bank nem felel azért a kárért, amely abból származik, hogy az Érintett a megfelelő adatbiztonsági intézkedések megtételét (például a Banknak küldött email titkosítását stb.) elmulasztotta.

Amennyiben az Érintett bármely nyomtatványon vagy dokumentumon más természetes személy Személyes adatait adja meg, illetve olyan dokumentumot ad át a Banknak, amelyen más természetes személy Személyes adata szerepel, úgy az Érintett köteles biztosítani, hogy ezen Személyes adatokat jogszerűen, a harmadik személy Érintett megfelelő, ez irányú hozzájárulása vagy egyéb jogszerű jogalap alapján adja át a Banknak.

### III.6. Elszámoltathatóság elve

A Bank felelős a fenti adatkezelési elveknek való megfelelésért és mindenkor képesnek kell lennie igazolnia azt, hogy az adatkezelésre irányadó szabályoknak megfelel.

## IV. A BANK ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

### IV.1. A Bank adatkezelésének lehetséges jogalapjai

- az Érintett és a Bank közötti szerződés teljesítésével, vagy az Érintett és a Bank között létrehozandó szerződés létrehozásával kapcsolatos jogalap (**szerződéses jogalap**),
- jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése (**jogi kötelezettség jogalap**),
- a Bank vagy harmadik személy érdekeinek védelme (**jogos érdek jogalap**),
- az Érintett hozzájárulása (**hozzájáruláson alapuló jogalap**),
- az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (**létfontosságú érdekek védelme jogalap**).

A Bank az Érintettek adatait elsősorban az általa nyújtott vagy nyújtandó pénzügyi szolgáltatás vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás teljesítése, a kapcsolódó szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése érdekében, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele érdekében kezeli.

### IV.2. Szerződéses jogalap

Szerződéses jogalap esetén az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az Érintett által a szerződéses jogviszony kérelmezése, vagy a szerződés létrehozása során megadott azon Személyes adatokat, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek, vagy a szerződés megkötésének előkészítéséhez szükségesek, ezen jogalap alapján kezeli a Bank.

A Bank a szolgáltatásai nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, illetve az ilyen szerződés teljesítése céljából és jogcímen kezeli a következő adatokat:

- a) a szerződéskötés előkészítése során benyújtott nyomtatványokon, adatlapokon, egyéb dokumentumokon és kommunikációs csatornákon megadott Személyes adatokat,
- b) a szerződés teljesítése során a Bankhoz benyújtott bármilyen dokumentumban és kommunikációs csatornákon megadott, valamint a szerződés teljesítése során a Bank által készített vagy bármely módon a birtokába került dokumentumokban lévő Személyes adatokat, továbbá
- c) az egyes pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletági üzletszabályzatokban meghatározott szerződési/folyósítási feltételek igazolására szolgáló adatokat,
- d) a szerződésben foglaltak szerinti elszámolás biztosításával kapcsolatos adatokat
- e) a szerződés megkötésének és teljesítésének elősegítése érdekében küldött információkat, tájékoztatást, és az ilyen tájékoztatás küldése érdekében szükséges adatokat, különösen, de nem kizárólagosan, a közelgő fizetési határidőre vagy a fizetési határidő elmulasztására, szerződéses feltételek nem teljesítése miatti lehetséges negatív következményekre való figyelmeztetésre vonatkozó adatokat, illetve a szerződésben kínált kedvezmény megszerzéséhez szükséges követelmények teljesítésére vonatkozó figyelemfelhívással kapcsolatos adatokat.

Amennyiben a vonatkozó kérelmi nyomtatvány vagy szerződésminta kéri a kapcsolattartásra használt telefonszám, illetve e-mail cím megadását, úgy a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatnak minősülnek ezen adatok.

Mivel a szerződés megkötéséhez szükséges Személyes adatok szolgáltatása nélkül a Bank a szerződéskötést előkészíteni, a szerződést megkötni, illetőleg teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles e célok eléréséhez szükséges Személyes adatokat a Bank részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a Bank jogosult a szerződéskötést, illetőleg a szerződés teljesítését megtagadni.

A Bank a nem pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződések megkötése vagy szerződéskötés előkészítése körében szintén ezen jogalap alapján kezeli a Személyes adatokat.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozó további rendelkezései, továbbá jelen Adatkezelési Tájékoztató 5-10. számú al mellékletei tartalmazzák a szerződéses jogalapon alapuló további esetleges adatkezeléseit, illetve az ezzel kapcsolatos információkat.

### IV.3. Jogi kötelezettség jogalap

Kötelező adatkezelés jogcímén a Bank olyan Személyes adatokat kezel, amelyek kezelését jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa előírja. A kezelendő adatok körét, az adatkezelés célját (céljait), az adatok megőrzésének idejét, az adattovábbítás esetleges címzettjeit, illetve az adatkezelés egyéb feltételeit az adatkezelést előíró jogszabályok részletezik.

A Bank a pénzügyi törvényben meghatározott rendelkezések szerint és alapján az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése (*azonosítás, az Érintett kockázati besorolása, a személyazonosság igazoló ellenőrzése, az üzleti kapcsolat és az ügyleti megbízás jellegének megismerése és folyamatos figyelemmel kísérése*), az ezzel kapcsolatos okmánymásolási kötelezettség betartása és a Bank pénzügyi bejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli az Ügyfelek, Potenciális ügyfelek és a Közreműködők adatait. Az üzleti kapcsolattal összefüggésben kezelt Személyes adatokat a Bank az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig köteles megőrizni.

A Bank a pénzügyi törvény 56.§-ában, valamint 57.§ (1)-(3) bekezdésében foglaltakra tekintettel az ügyfél-átvilágítási intézkedések során birtokába jutott Személyes adatokat, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal, illetve az ügyleti megbízással összefüggésben keletkezett adatot az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig kezeli. A Bank a Pmt. 79.§-ában foglaltaknak való megfelelés érdekében - az ügyfél-átvilágítási kötelezettsége teljesítéséhez - jogosult az Érintettől a GIRINFO rendszerből Személyes adatokat gyűjteni.

A Bank a pénzügyi törvény 58.§ -ában meghatározott esetben a pénzügyi adatokat - beleértve a Személyes adatokat is - és okiratot a felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb azonban az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 10 (tíz) évig köteles megőrizni.

A Bank a pénzügyi törvényben foglalt kötelezettségei végrehajtása érdekében az „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumban foglaltak szerint jogosult, illetve köteles közhiteles nyilvántartásból vagy nyilvánosan hozzáférhető adatbázisból történő adatátvétellel, adatellenőrzésre.

A pénzügyi törvényvel kapcsolatos adatkezelés részletes szabályait a pénzügyi törvény, illetve az ezen szabályokat tartalmazó „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentum V. fejezete tartalmazza.

A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján a Bank köteles az üzleti könyvek üzleti év végi zárásához, a beszámoló elkészítéséhez, a mérleg tételeinek alátámasztásához a törvény előírásai szerinti leltárt összeállítani, ami kiterjed az Ügyfelekkel szembeni követelések leltározására is.

A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján a Bank a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt Személyes adatokat is, legalább 8 (nyolc) évig olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrzi.

A hiteltermékek esetén a vonatkozó, JTM rendelet adósságszolgálatára, a Hpt. prudenciális szabályainak betartására, valamint a KHR törvény rendelkezéseire figyelemmel és ezek alapján a Bank, mint referenciaadat-szolgáltató az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően lekérdezi a Potenciális ügyfél vagy Ügyfél KHR adatait, illetve az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően a KHR törvényben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén írásban átadja a KHR részére a természetes személy Ügyfélnek a jogszabályban meghatározott referenciaadatait. A KHR adatátadással és adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat az „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentum IX. fejezete tartalmazza.

A Bank jogi kötelezettsége alapján jogszabályi rendelkezéseken alapuló adatszolgáltatás, a hatósági megkeresések (például nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyelő hatóság, bíróság stb.) megválaszolása, számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése, adózással kapcsolatos adatszolgáltatás teljesítése, támogatott hitelkonstrukciókkal kapcsolatos adatszolgáltatás teljesítése, jogszabályon alapuló kötelezettségek teljesítése, statisztikai adatszolgáltatás/elemzés érdekében a jogszabályi rendelkezések szabályai szerint kezeli és továbbítja az Érintett Személyes adatait.

A Bank jogi kötelezettség alapján kezeli azokat a Személyes adatokat, amelyek jogszabályban meghatározott közösségi, valamint állami támogatások közvetítéséhez szükségesek. E körbe tartoznak a lakáscélú támogatásokról szóló jogszabályok miatt szükséges adatkezelések is.

Az Érintettől írásban vagy elektronikus úton érkező panaszbeadvánnyal kapcsolatos ügyintézés esetén a Bank a Hpt. 288. §-a alapján köteles a panaszbeadványt, valamint az arra adott választ 5 (öt) évig megőrizni, továbbá amennyiben az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés panaszkezelést céloz, úgy a beszélgetést rögzíteni és azt a hangrögzítéstől számított 5 (öt) évig tárolni.

A Bank panaszkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatóját a Bank „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumának „Panaszkezelési Szabályzat” melléklete tartalmazza.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozó további rendelkezései, továbbá jelen Adatkezelési Tájékoztató 5-10. számú al mellékletei tartalmazzák a Bank jogi kötelezettség jogalapon alapuló további adatkezeléseit, illetve az ezzel kapcsolatos információkat.

A kötelező adatkezelések körébe tartozó adatok felvétele, tárolása, azokról – külön jogszabályok szerint – adatszolgáltatás teljesítése vagy a Személyes adatok más módon történő kezelése a Bank jogi kötelezettsége, ezért az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a szerződés megkötésének, illetőleg a szerződés teljesítésének megtagadását.

#### **IV.4. Jogos érdek jogalap**

A Bank jogosult az Érintett Személyes adatait kezelni abban az esetben is, ha az adatkezelés a Bank vagy egy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, feltéve, hogy az érdek érvényesítése az Érintett Személyes adatának védelméhez kapcsolódó korlátozással arányban áll. Ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek Személyes adatainak védelmét teszik szükségessé, úgy ezen jogalap nem alkalmazható.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozó további rendelkezései - így különösen, de nem kizárólagosan a X. fejezetben megtalálható vonatkozó rendelkezések -, továbbá jelen Adatkezelési Tájékoztató 5-10. számú al mellékletei tartalmazzák a Bank jogos érdeken alapuló adatkezeléseit, továbbá az ezzel kapcsolatos információkat.

#### **IV.5. Hozzájáruláson alapuló jogalap**

A Bank az Érintett hozzájárulása alapján is kezelhet Személyes adatot.

A Bank az Érintett hozzájárulását csak szűk körben kéri az adatkezeléshez, abban az esetben, amennyiben az előzőekben hivatkozott jogalapok egyike alapján sem valósulhat meg az adatkezelés. Ilyen esetekben a hozzájárulásnak önkéntesnek, konkrétan, megfelelő tájékoztatáson – azaz jelen Adatkezelési Tájékoztató ismeretén - alapulónak és egyértelműnek kell lennie.



Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását korlátozás nélkül, ingyenesen, bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A Bank a hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon lehetővé teszi, mint annak megadását. A hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos információkat a jelen Adatkezelési Tájékoztató IX. 8 pontja tartalmazza.

A Bank az Ön által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a Személyes adatait szerződéses jogalap fennállása alapján, továbbá jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ez utóbbi esetben akkor, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozó további rendelkezései, továbbá jelen Adatkezelési Tájékoztató 5-10. számú al mellékletei tartalmazzák a Bank hozzájáruláson alapuló adatkezeléseit, továbbá az ezzel kapcsolatos információkat.

#### **IV.6. Létfontosságú érdekek védelme jogalap**

A Bank akkor is kezelheti a Személyes adatot, ha az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. Más természetes személy létfontosságú érdekeire hivatkozással személyes adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha a szóban forgó adatkezelés egyéb jogalapon nem végezhető.

#### **IV.7. A Bank adatkezelésének jogalapjaival kapcsolatos részletes tájékoztatás**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató további vonatkozó rendelkezései, illetve annak X. fejezete, továbbá 5-10. számú al mellékletei, valamint a [www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem) oldalon megtalálható kiegészítő adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák a Bank adatkezeléseit, továbbá az ezzel kapcsolatos információkat.

Az egyes adatkezelések jogalapjával kapcsolatos további információkat a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. számú és 5-10. számú al mellékletében tekintheti meg.

### **V. A BANK ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK CÉLJAI**

A Bank az Érintett által rendelkezésre bocsátott, továbbá a Bank számára hozzáférhetővé vált Személyes adatokat különösen, de nem kizárólagosan az alábbi célokból kezeli:

- a) Érintett kérésére a Bankkal létrehozandó szerződés megkötésének elősegítése kapcsán szükséges lépések megtétele (beleértve az előminősítést is), továbbá az Érintettel kötött szerződés teljesítése;
- b) Érintettek pénzügyi törvény szerinti azonosítása, kockázati besorolása, a személyazonosság igazoló ellenőrzése, adataik rögzítése, adataik és okmányaik lekérdezése központi nyilvántartásokból, okirataik pénzügyi törvény szerinti másolása és tárolása, az üzleti kapcsolat és az ügyleti megbízás céljának és jellegének megismerése és folyamatos figyelemmel kísérése, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal vagy ügyleti megbízással összefüggésben keletkezett irat kezelése;
- c) szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Érintettek adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Bankkal és/vagy pénzügyi törvény szerinti átvilágításuk sem szükséges) - (például a Bankkal szerződést nem kötő örökösök, zálogtárgyat megszerző harmadik személyek stb.);
- d) a Központi Hitelinformációs Rendszerrel (KHR) kapcsolatos adatkezelés és adatátadás/adatszolgáltatás;
- e) kockázatkezelés, kockázatelemzés és értékelés, kockázatmérséklés; monitoringolás; ügyfél- és ügyletminősítés;
- f) kapcsolattartás az Érintettel (nem beleértve a közvetlen üzletszerzési célú kapcsolattartást);
- g) ügyfélszolgálat és panaszkezelés telefonon (telefonos ügyfélszolgálaton) keresztül (hangrögzítés);
- h) panaszkezelési jellegű írásos beadványok kezelése;
- i) MagNet VideoBankkal/videóhívással kapcsolatos adatkezelés;
- j) az ügyfélhívó terminál és webalapú alkalmazás működéséhez kötődő támogató szolgáltatásokkal kapcsolódó adatkezelés;
- k) jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme (vitarendezés, peres és nemperes eljárások stb.);
- l) fennálló követelés érvényesítése, engedményezése, követelésbehajtás;
- m) egyéb (nem pénzügyi törvény szerinti) csalásmegelőzés, csaláskezelés;
- n) közvetlen üzletszerzési célú megkeresés;
- o) közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás;
- p) kötelező adatszolgáltatás; a hatósági - nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyeleti hatóság, bíróság stb. részéről érkező - megkeresések megválaszolása; számviteli

- és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése; támogatott hitelkonstrukciókkal kapcsolatos adatszolgáltatás; statisztikai adatszolgáltatás/elemzés;
- q) számviteli, könyvvezetési és beszámolási kötelezettségek teljesítése;
  - r) ügyfélprofil létrehozása (profilalkotás), az ügyfél adatainak elemzése, automatikus döntéshozatal;
  - s) Közösségi hatással és a Közösségi Adományozási Programmal (KAP) kapcsolatos profilalkotás;
  - t) a Bank tevékenységének felügyeleti vagy egyéb ellenőrzése okán a Banktól elvárt intézkedések biztosítása és az ezzel kapcsolatos adatkezelés (például adatok rendelkezésre bocsátása, adatátadás stb.);
  - u) Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem, titokvédelem céljára létesített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített fénykép-, hang- és videofelvétel;
  - v) a Bank honlapján található „sütik” (cookie) kezelése;
  - w) álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés;
  - x) az 5-10. számú al mellékletben meghatározott további ügyfélspecifikus adatkezelési célok

Az egyes adatkezelési célokkal kapcsolatos részletes tájékoztatás a jelen Adatkezelési Tájékoztató „Egyes adatkezelések sajátos szabályai” elnevezésű X. fejezetében és a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. számú, továbbá 5-10. számú al mellékleteiben találhatóak. Mindezen felül a [www. magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem) oldalon további kiegészítő adatkezelési tájékoztatók érhetőek el.

A további specifikus adatkezelési célokat egyedi szerződések, nyilatkozatok, az üzletági üzletszabályzatok is tartalmazhatnak.

A Bank a GDPR által meghatározott feltételek mellett jogosult arra, hogy az adatkezelés eredeti céljától eltérő céllal is kezelje az Érintett adatait, ha ezen célú adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával. Eltérő célból történő adatkezelés esetén a Bank az Érintettet minden releváns információ megadásával tájékoztatja.

## **VI. A BANK ÁLTAL KEZELT ADATOK KÖRE, FORRÁSA**

Az Érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogai közé tartozik, hogy a Bank által a róla kezelt Személyes adatai körét megismerhesse.

A Bank az Érintettek személyes adatainak az alábbi főbb csoportjait kezeli:

- a) Pénzmosási azonosító adatok – a személyazonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz, illetve a pénzmosási kötelezettség teljesítéséhez jogszabály szerint szükséges adatok (lásd 3. számú al melléklet), beleértve az Érintett aláírását is;
- b) Kapcsolattartási adatok – a kapcsolattartáshoz szükséges adatok (lásd 3. számú al melléklet);
- c) az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés módosítását, megszűnését, illetve a szerződéssel kapcsolatban jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kezelt adatokat, továbbá a követelés érvényesítése, engedményezése esetén az ehhez szükséges adatokat (beleértve a kockázat mértékének megállapításához szükséges adatokat is), valamint a követelés érvényesítése során keletkezett adatokat (lásd 3. számú al melléklet);
- d) az Érintettet vagy a Bankot az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez vagy állami támogatás igénybevétele jogszerűségének megállapításához szükséges adatok;
- e) a Bankot az Érintett vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok;
- f) Panaszkezeléssel kapcsolatos adatok (lásd 3. számú al melléklet);
- g) Kockázatkezeléssel, Ügyfél-, ügyletminősítéssel kapcsolatos adatok (lásd 3. számú al melléklet);
- h) Közvetlen üzletszerzési adatok (lásd 3. számú al melléklet)
- i) KAP adatok (lásd 3. számú al melléklet)

A konkrét jogviszony tekintetében kezelt Személyes adatokat, illetve a Bank adatkezeléséhez kapcsolódó tipikus adatkategóriákat, valamint az egyes pénzügyi szolgáltatásokhoz és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó, tipikusan kezelt adatok kategóriáinak felsorolását a jelen Adatkezelési Tájékoztató „Egyes adatkezelések sajátos szabályai” elnevezésű X. fejezete és a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. számú és 3. számú, valamint 5-10. számú al mellékletei tartalmazzák. Az adatok körére további információkat a vonatkozó üzletszabályzatok, a Bank jelen Adatkezelési Tájékoztatójának további rendelkezései, illetve emellett az egyedi szerződések és nyilatkozatok tartalmazhatnak.

A Bank által kezelt adatok forrása:

- az Érintettől való adatgyűjtés,

- az Érintettre vonatkozó adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető nyilvántartási rendszerekből történő adatgyűjtés, valamint
- más adatkezelőktől történő adatátvétel.

Más adatkezelőktől történő adatátvétel az alábbi feltételek valamelyike fennállása esetén lehetséges:

- az adatátadás-átvételt jogszabály lehetővé vagy kötelezővé teszi,
- az adatátadásról a Bank és az adatátadó szerződésben megállapodtak és az Érintett az adatátadáshoz az eredeti adatkezelő számára hozzájárulását adta,
- amennyiben az jogos érdek érvényesítés érdekében szükséges, vagy
- az adatátadás-átvételt megfelelő adatkezelési jogalappal lehetővé teszi.

## **VII. A BANK ADATKEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA, A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSE**

A Bank adatkezeléseinek időtartama változó, elsősorban az adatkezelés jogalapjától függ.

### **VII.1. Szerződéses jogalap esetén**

A szerződés megkötésének előkészítése jogcímen kezelt Személyes adatok esetén az adatkezelés időtartama - szerződéses jogalap jogcímen - alapvetően a szerződés megkötéséig vagy a szerződéskötés meghíúsulásáig tart. A szerződés megkötésének előkészítésével kapcsolatos adatkezelésnél azonban a Bank jogos érdeke alapján az adatkezelés időtartama - tekintettel a Bank jogos érdeken alapuló, jogi igények előterjesztésével, érvényesítésével vagy védelmével kapcsolatos adatkezelési szabályaira - megegyezik azzal az időtartammal, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban jogi igény érvényesíthető. Ez az időtartam – amennyiben jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa másként nem rendelkezik – a szerződéskötés meghíúsulásától számított 5 (öt) év, amely határidő elévülési jellegű.

Létrejött szerződések esetén a szerződés előkészítése, illetve a szerződés teljesítése körében az adatkezelés időtartama - szerződéses jogalap jogcímen - alapvetően a szerződés teljesítéséig vagy a szerződés megszűnéséig tart. Létrejött szerződések esetén történő adatkezelésnél azonban a Bank jogos érdeke alapján az adatkezelés időtartama – tekintettel a Bank jogos érdeken alapuló, jogi igények előterjesztésével, érvényesítésével vagy védelmével kapcsolatos adatkezelési szabályaira - megegyezik azzal az időtartammal, ameddig a szerződéssel kapcsolatban jogi igény érvényesíthető. Ez az időtartam – amennyiben jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa másként nem rendelkezik – 5 (öt) év, amely határidő elévülési jellegű. Fontos, hogy a létrejött szerződések esetén az adatkezelés időtartama tekintetében figyelemmel kell lenni a pénzügyi törvény 57. § (1)-(3) bekezdésében foglalt jogszabályi előírásokra is, mely alapján a Bank az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig (a pénzügyi törvény 58.§-ában meghatározott esetkörben maximum 10 évig) köteles kezelni a „Pénzügyi azonosító adatokat”, továbbá minden olyan iratot, amely az üzleti kapcsolattal vagy üzleti megbízással összefüggésben keletkezett.

### **VII.2. Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés esetén**

Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a Bank a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait. Az egyes jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések időtartama a jelen Adatkezelési Tájékoztató „Bank által folytatott adatkezelések jogalapja” elnevezésű IV. fejezetben szereplő „Jogi kötelezettség jogalap” alfejezetben, illetve jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. számú és 5-10. számú al mellékletében találhatóak meg.

### **VII.3. Jogos érdek esetén:**

A Bank vagy a Bankkal kapcsolatban álló harmadik felek vagy esetlegesen maga az Érintett jogos érdekeinek érvényesítése vagy védelme érdekében kezelt adatok megőrzési ideje ezen jogos érdek fennállásához igazodik, illetve ameddig ezen érdekekkel kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az egyes jogos érdeken alapuló adatkezelések időtartama a jelen Adatkezelési Tájékoztató „Egyes adatkezelések sajátos szabályai” elnevezésű X. fejezetben és a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. számú és 5-10. számú al mellékletében találhatóak meg.

### **VII.4. Hozzájárulás esetén:**

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén a Bank az Érintett személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.



#### **VII.5. Elévülési jellegű határidőszámítás**

Amennyiben az adatkezelés időtartamaként a jelen Adatkezelési Tájékoztató az igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg vagy a megadott adatkezelési időtartamnál feltüntetésre kerül, hogy az adott határidő elévülési jellegű határidő, úgy ezt oly módon kell értelmezni, hogy az elévülés nyugvását vagy megszakítását előidéző körülmény felmerülése esetén a Személyes adatok kezelésének időtartamára vonatkozó határidő az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbításra kerül.

#### **VII.6. A Személyes adatok törlése, anonimizálása**

A „korlátozott tárolhatóság elve” alapján a Bank által kezelt adatok tárolása olyan formában történik, amely az Érintettek azonosítását csak a Személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Ezen elvnek megfelelően a Bank a Személyes adatot kizárólag a vonatkozó adatkezelési cél megvalósulásáig, azaz az adatkezelési idő elteltéig kezeli, azt követően a Személyes adatokat választása szerint törli vagy anonimizálja. A Bank az Adattörlést vagy anonimizálást oly módon valósítja meg, hogy a Személyes adatok ezt követően ne legyenek semmilyen módon visszaállíthatók.

A Bank fentiekben túlmenően törli az Érintett Személyes adatait, ha

- az Érintett kéri és törlésnek nincs akadálya (ilyen akadály lehet például, ha jogi kötelezettség vagy szerződés teljesítése érdekében szükséges az adatok további kezelése, vagy a jogos érdek jogalap alkalmazásának szükségessége vagy lehetősége merül fel),
- az Érintett a hozzájárulását visszavonta és a törlésnek nincs akadálya (ilyen akadály lehet például, ha jogi kötelezettség vagy szerződés teljesítése érdekében szükséges az adatok további kezelése, vagy a jogos érdek jogalap alkalmazásának szükségessége vagy lehetősége merül fel),
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a Személyes adatokat a Bank jogellenesen kezelte, és nincs további jogszerű ok az adatkezelésre
- jogszabály, vagy bíróság/hatóság jogerős határozata az adatok törlését elrendelte.

### **VIII. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS**

A Bank az Érintettet személyes adatait az alábbi címzett kategóriák részére, az alábbi jogalapon továbbítja.

#### **VIII.1. Adatfeldolgozó igénybevétele**

A Bank jogosult arra, hogy – a GDPR vonatkozó rendelkezései betartása és az Érintettek tájékoztatása mellett - az adatkezelési feladatok végrehajtásával adatfeldolgozót bízjon meg, azok részére az Érintett Személyes adatait továbbítsa. Az adatfeldolgozók részére az adatok továbbítása kizárólag az adatfeldolgozó feladatainak ellátásához szükséges mértékben történik, ahol az adatfeldolgozó a Személyes adatot csak a feladat végrehajtásához szükséges időtartamig kezeli. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés GDPR szerinti végzése vonatkozásában.

A Bank, mint adatkezelő felel az adatfeldolgozónak az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért. Az adatfeldolgozók pedig felelősséggel tartoznak a Bank jogszerű utasításainak, valamint az GDPR értelmében kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek betartásáért.

A Bank a pénzügyi szolgáltatási és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége keretében az Érintett Személyes adatait az általa megbízott kiszervezett, közvetítői, egyéb szakértői tevékenységet végző, vagy egyéb adatfeldolgozók, illetve közös vagy önálló adatkezelők részére a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint továbbítja.

A Bank által igénybe vett adatfeldolgozók listáját, illetve ezen adatfeldolgozók listájának fellelhetőségi helyét a jelen Adatkezelési Tájékoztató 4. számú almelléklete tartalmazza.

#### **VIII.2. További adatátadások**

További adatátadásokra a Bank akkor jogosult vagy köteles, ha

- arra jogszabályi rendelkezés jogosítja vagy kötelezi (például hatóság vagy bíróság részére történő adatszolgáltatás; felügyeleti szerveknek történő adatátadás, jogszabályban előírt rendelkezések betartása vagy végrehajtása érdekében történő adatkezelés/adatátadás, könyvvizsgálónak történő adatátadás stb.),
- a szerződés teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése ezt szükségessé teszi (például a szerződés közjegyzői okiratba foglalása érdekében a közjegyzőnek történő adattovábbítás, vagy az adott szolgáltatást a Bank közreműködő igénybevételel vagy ezen közreműködővel együtt biztosítja stb.),
- a Hpt. szerinti állomány-átruházás esetén,

- az Érintett ahhoz hozzájárul,
- a Bank jogos érdeke jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme miatt szükségessé teszi (beleértve a Bank jogi képviselőjének, szakértőjének történő adatátadás stb.)
- a Bank egyéb jogos érdeke alapján (beleértve, ha az a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló követelése érvényesítéséhez vagy eladásához szükséges, valamint azt is, ha a szerződés felmondásának közjegyzői okiratba foglalása érdekében a közjegyzőnek történik az adatátadás stb.)

### VIII.3. Adatátadás egyes Banksoporttagok részére

A Bank és annak ellenőrző befolyása alatt működő azon Banksoporttagok, amelyek pénzügyi intézménynek, pénzforgalmi intézménynek, elektronikuspénz-kibocsátó intézménynek, befektetési vállalkozásnak, biztosítónak, ABAK-nak és ÁÉKBV-alapkezelőnek minősülnek (jelenleg ebbe a kategóriába kizárólag a MagNet Faktor Zrt. tartozik a Banksoporttagok közül), a Hpt. 164/B. §-ában foglalt vonatkozó felhatalmazása alapján jogosultak arra, hogy az általuk Ügyfelükről kezelt Személyes adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhessék, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthassák, továbbá az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhessék, továbbá azokat jogosultak egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvétellel felhasználni. Az Ügyfél jogosult arra, hogy adatai fentiek szerinti kezelést kifejezett nyilatkozatával korlátozza, vagy megtiltsa.

A Bank és annak ellenőrző befolyása alatt működő Banksoporttagok jogosultak arra, hogy az általuk Ügyfelükről kezelt Személyes adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben felmerülő kötelező jogszabályi előírások betartása érdekében a szükséges mértékben egymásnak továbbíthassák, a Személyes adatokat kölcsönösen megismerhessék és azokat kezelhessék a jogszabályban meghatározott kötelezettségük teljesítése érdekében.

### VIII.4. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Bank elsősorban jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott esetekben továbbít Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet számára személyes adatokat.

A Bank az Európai Gazdasági Térségen kívülre kizárólag a GDPR-ban meghatározott megfelelőségi határozat, vagy megfelelő garanciák biztosítása mellett ad át adatot, ha határozat vagy garanciák biztosítják, hogy az átvevő biztosítja a Személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

### VIII.5. Tájékoztatás az adatátadásról

Az adattovábbítások címzettjeiről, illetve a címzetti kategóriákról a Bank az Ügyfél kérelmére külön tájékoztatást is ad.

## IX. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön, mint Érintett – a jelen fejezetben foglaltak szerint – jogosult:

- a) tájékoztatást kérni Személyes adatai (ideértve Személyes adatnak is minősülő banktitkait is) kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott Személyes adatairól másolatot kérjen (**hozzáféréshez való jog**);
- b) kérheti pontatlanul nyilvántartott Személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott Személyes adatok pontosságát (**helyesbítéshez való jog**);
- c) kérheti a nyilvántartott Személyes adatai törlését (**törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog**);
- d) visszavonhatja Személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását (**hozzájárulás visszavonásához való jog**);
- e) kérheti Személyes adatai kezelésének korlátozását (**az adatkezelés korlátozásához való jog**);
- f) kérheti, hogy az Önre vonatkozó, a Bank rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (**adathordozhatósághoz való jog**);
- g) tiltakozhat Személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (pl. direkt marketing célú adatkezelés), illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (**tiltakozási jog gyakorlása**);
- h) automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén **az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet**, közölheti álláspontját;
- i) **kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben;**

j) **panaszt nyújthat be és élhet jogorvoslati jogával** a Személyes adatainak kezelése, illetve a GDPR szerinti jogainak gyakorlásával kapcsolatos serelmét érintően.

### **IX.1. Személyes adatokhoz való hozzáférés joga**

Jogszáály, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az Érintett jogosult megismerni minden olyan Személyes adatot, melyet a Bank személyével kapcsolatban kezel.

Az Érintett kérelmezheti az Érintettre vonatkozó Személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a Banktól a Banknál kezelt Személyes adatairól, továbbá a következő információkról:

- az adatkezelés célja,
- a kezelt Személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a Személyes adatokat közölték,
- adott esetben a Személyes adatok tárolásának időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az Érintett jogairól való tájékoztatás,
- a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) fordulás jogáról való tájékoztatás,
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötte a Bank, úgy a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról,
- az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról, és ezek kapcsán az alkalmazott logikáról, az ilyen adatkezelés jelentőségéről és az Érintettre nézve várható következményeiről szóló tájékoztatás,
- ha a Személyes adatokat harmadik országba továbbítják, úgy a kapcsolódó garanciákról szóló tájékoztatás.

Az Érintett az adatkezelés tárgyát képező Személyes adatok másolatának rendelkezésére bocsátását kérheti a Banktól, amely kérés alapján a Bank egy alkalommal ingyenesen az Érintett rendelkezésére bocsátja a Személyes adatok másolatát. Az Érintett által kért további másolatokért a Bank az adminisztratív költségeken alapuló észszerű díjat számíthat fel. A másolat igényléséhez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti tájékoztatásra vonatkozó (hozzáférési) joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

### **IX.2. Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó Személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését vagy kiegészítését, amennyiben a vonatkozó Személyes adatot a Bank pontatlanul vagy hiányosan kezeli.

Amennyiben a Személyes adat helyesbítéshez vagy kiegészítéshez való jog gyakorlása a Bankkal kötött szerződésében szereplő Személyes adat módosulását eredményezné, úgy ezen jogával az Érintett a Bank vonatkozó általános szerződési feltételeiben a szerződésmódosításra meghatározott szabályok szerint élhet.

### **IX.3. Törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog**

Az Érintett kérelmezheti, hogy a Bank indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó Személyes adatokat, a Bank pedig köteles ennek megtételére, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a Személyes adat kezelésének alapjául szolgáló adatkezelési cél megszűnt és nincs más olyan jogszerű adatkezelési cél, amely miatt a Bank az adatokat jogszerűen kezelhetné,
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésének nincs más jögalapja,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a Bank a Személyes adatot jogellenesen kezelte és az adatkezelésének nincs más jogszerű jögalapja,
- arra a Bankot bíróság vagy hatóság határozata kötelezi,
- a Személyes adatokat uniós, vagy magyar jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a Személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor és az nem a GDPR 8. cikkében foglaltaknak megfelelően történt, vagy az Érintett a hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy az adatkezelésének nincs más jögalapja.

Abban az esetben, amennyiben a Bank az Érintett Személyes adatait korábban nyilvánosságra hozta és annak törlésére köteles, a Bank minden olyan észszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását

is – amely ahhoz szükséges, hogy a Személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett Személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. A Bank a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett Személyes adataira mutató linkek vagy e Személyes adatok másolatának, illetve másolati példányának törlését az Érintett kérelmezte.

A Bank az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett Személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Bank részéről aránytalan erőfeszítést.

A Bank nem köteles a Személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által a Bankra telepített, Személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- b) közérdekből végzett feladat végrehajtásához;
- c) maradandó értékű irat levéltárba adása céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, továbbá
- e) más jogszerű adatkezelési cél fennállása esetén.

#### **IX.4. Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását korlátozás nélkül, ingyenesen, bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A Bank a hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon lehetővé teszi, mint annak megadását.

A Bank az Ön által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a Személyes adatait a szerződés teljesítése (szerződéses jogalap) vagy jogi kötelezettségének teljesítése (jogi kötelezettség jogalap) érdekében, továbbá akkor is, ha a Bank jogos érdekei (jogos érdek jogalap) érvényesítése céljából szükséges, feltéve ez utóbbi esetben, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A Bank adatkezeléshez adott hozzájárulása esetén annak visszavonása lehetséges módjai az alábbiak, azzal, hogy annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a visszavonás az Érintettől származik minden esetben szükséges az, hogy az Érintett azonosítható legyen a visszavonási nyilatkozat alapján:

- postai úton a Bank levelezési címére címezve;
- a Bank bármely bankfiókjában leadott írásbeli kérelem vagy jegyzőkönyv felvétele útján;
- a Bank telefonos ügyfélszolgálatán szóban, rögzített vonalon;
- E-mail-en a Bank e-mail címére küldve;
- NetBank felületen elküldött hitelesített levél útján.

A Bank, mint adatkezelő elérhetőségeit a jelen Adatkezelési Tájékoztató II. fejezete tartalmazza. A bankfiókok elérhetősége a [www.magnetbank.hu/kapcsolat](http://www.magnetbank.hu/kapcsolat) weboldalon található meg.

#### **IX.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó Személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt Személyes adatkörök megjelölésével, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás időtartama a Személyes adatok pontossága ellenőrzéséhez szükséges időtartam,
- az Adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Banknak már nincs szüksége a Személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás időtartama ahhoz az időtartamhoz igazodik, amely alatt megállapításra kerül, hogy a Bank jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Érintett érdekeivel, alapvető jogaival, illetve alapvető szabadságával szemben.

Adatkezelés korlátozása esetén a Személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely Uniói tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

#### **IX.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség igénylése**

Az Érintett kérheti, hogy a Bank ismertesse, milyen címzettek tájékoztatott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel a Bank részéről.

#### **IX.7. Az Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy az általa, rá vonatkozóan a Bank rendelkezésére bocsátott Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az alábbi feltételek együttesen megvalósulnak:

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy szerződéses jogalapon alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintett továbbá jogosult arra is, hogy kérje a Banktól ezen adatok továbbítását - ha ez technikailag megvalósítható - másik adatkezelő részére. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Bank az Érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. Az adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy a Bank egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

#### **IX.8. Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak Bank általi jogos érdek jogalapon történő kezelése - beleértve ebbe a közvetlen üzletszerzés és az ezzel kapcsolatos profilalkotás jogos érdeken alapú kezelését is - ellen. Abban az esetben, amennyiben a Bank nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnél az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, a Bank a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni. Abban az esetben, amennyiben az Érintett közvetlen üzletszerzés céljából folytatott adatkezelés ellen tiltakozik, személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### **IX.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást – kifogás joga**

Abban az esetben, ha a Bank jogosult arra, hogy olyan eljárást alkalmazzon, amelynek keretében az automatikus döntéshozatal – ideértve a profilalkotást – alapján meghozott döntés hatálya az Érintettre kiterjedjen, úgy Ön az Érintett jogosult arra, hogy a Bank részéről emberi beavatkozást igényeljen, álláspontját kifejezze, vagy a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

#### **IX.10. Jogorvoslat joga**

Az Érintett a Bank által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez (Levelezési cím: MagNet Bank Zrt. Adatvédelmi tisztviselő; 1376 Budapest, 62, Pf. 86.; E-mail cím: [adatvedelem@magnetbank.hu](mailto:adatvedelem@magnetbank.hu); Telefonszám: +36-1-428-88-88) fordulhat.

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Az Érintettnél továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint – ha jogszabály ezt lehetővé teszi – a kártérítési jogának a nevében történő



érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

## **IX.11. Az Érintetti adatkezeléssel kapcsolatos kérelmekhez kapcsolódó eljárési szabályok**

### **IX.11.1. Érintetti kérelem benyújtására szolgáló csatornák**

Érintettként Ön a személyes adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeit, illetve jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdéseit/kéréseit az alábbi elérhetőségek bármelyikén közölheti a Bankkal:

- postai úton a Bank levelezési címére címezve;
- a Bank bármely bankfiókjában leadott írásbeli kérelem vagy jegyzőkönyv felvétele útján;
- a Bank telefonos ügyfélszolgálatán szóban, rögzített vonalon;
- E-mailen a Bank email címére küldve;
- NetBank felületen elküldött hitelesített levél útján.

A Bank, mint adatkezelő elérhetőségeit a jelen Adatkezelési Tájékoztató II. fejezete tartalmazza. A bankfiókok elérhetősége a [www.magnetbank.hu/kapcsolat](http://www.magnetbank.hu/kapcsolat) weboldalon található meg.

### **IX.11.2. Érintetti kérelem benyújtásával kapcsolatos azonosítási kötelezettség**

A Bank az Érintettek vonatkozásában fennálló titokvédelmi kötelezettségére (Személyes adatok védelme; adott esetben banktitok, üzleti titok védelme) tekintettel a Személyes adat kezelésre vonatkozó Érintetti kérelem elbírálását megelőzően - az Érintetti kategóriára (Ügyfél, Potenciális ügyfél, Közreműködők, Egyéb szerződésben érintettek stb.) is figyelemmel - az Érintett, azaz az Ön azonosítását elvégzi.

Az Érintett kérelmének, illetve kérésének a Bank kizárólag az Érintett jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti azonosítását követően jogosult és köteles eleget tenni. Az azonosítás lehetővé tétele érdekében az Érintettnek minden esetben fel kell tüntetnie a kérelmén legalább azon személyes azonosító adatait, amellyel beazonosíthatóvá válik.

Az Érintettel kapcsolatos jogokat kizárólag az Érintett, vagy az általa a Bank Panaszkezelési Szabályzatában rögzítettnek megfelelő meghatalmazás alapján az Érintett meghatalmazottja gyakorolhatja. Amennyiben a Banknak a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, úgy a Bank az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti. Az azonosítás megtörténteig eltelt időszak a kérelem megválaszolásának határidejébe nem számít bele.

Abban az esetben, amennyiben a Banknak bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, a Bank az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

A Bank a kérelem teljesítését megelőzően az Érintettől kérheti a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését.

### **IX.11.3. Érintetti kérelem teljesítése, illetve megválaszolása**

A Bank haladéktalanul, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Bank a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett kérelmét elektronikus úton nyújtja be, a Bank a tájékoztatást - ha a megfelelő adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedéseket a Bank biztosítani tudja - elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a tájékoztatást az Érintett kifejezetten postai úton kéri. Abban az esetben, ha az Érintett elektronikus úton benyújtott kérelmét a Bank nem tudja elektronikus úton úgy megválaszolni, hogy a szükséges adatbiztonsági és titokvédelmi intézkedések biztosítsa, úgy az Érintett kérelme írásban, postai úton kerül megválaszolásra.

Amennyiben az Érintett a Bankhoz benyújtott „Panaszkezelési Szabályzat” szerinti panasza vagy egyéb ügyfélkérelem keretében nyújt be adatkezeléssel kapcsolatos kérelmet, úgy a Bank azt a panaszra vagy ügyfélkérelemre adott válasz keretében is megválaszolhatja.

A jelen fejezetben foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését a Bank díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az Érintett kérelme a GDPR értelmében egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a Bank az alábbi költségelemek figyelembevételével díjat számíthat fel és/vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Bank a következő költségelemek figyelembevételével számíthatja fel a díjat:

- a) papír alapon nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- b) optikai adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- c) elektronikus úton használható egyéb adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- d) az adatigénylő részére postai úton való kézbesítés esetén a postai szolgáltatással (esetleg tértivevény többletszolgáltatással) feladott küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja;
- e) továbbá az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költsége (például az adat felkutatásához, összesítéséhez és rendszerezéséhez, az igényelt adat adathordozójáról másolat készítéséhez és a másolaton a meg nem ismerhető adatok felismerhetetlenné tételéhez szükséges tényleges munkaerőköltség, a kérelem megválaszolásához szükséges munkaerő költség stb.). A munkaerő-ráfordítás költségét az adatigénylés teljesítéséhez szükséges időtartam és az adatigénylés teljesítésében közreműködő személyek egy munkárára eső rendszeres személyi juttatásának összegének szorzataként kell meghatározni.

## **X. EGYES ADATKEZELÉSEK SAJÁTOS SZABÁLYAI**

### **X.1. Az Ön adatainak közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú adatkezelésével kapcsolatos információk**

#### **X.1.1. Közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) célú megkeresés és az ezzel járó adatkezelés**

A Bank közvetlen üzletszerzési célú megkereséseinek célja, hogy rendszeresen vagy eseti jelleggel tájékoztassa az Érintetteket a Bankkal kapcsolatos egyes információkról, termékeiről, szolgáltatásairól, akcióiról, az igénybe vehető kedvezményekről, programjairól, ilyen tartalmú közvetlen megkeresések, ajánlatok, hírlevelek útján. A fentiekén túl a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekben a Bank üzleti ajánlatot kínál, piackutatást végez, ügyfél-elégedettségi felmérést kezdeményez, közvélemény-kutatást folytat.

#### **X.1.2. Jogos érdeken alapuló megkeresés**

A Bank a GDPR alapján jogosult a nagykorú Ügyfelei, Potenciális ügyfelei (továbbiakban ezen alcím tekintetében együttesen: Ügyfél) Személyes adatait közvetlen üzletszerzés érdekében, papír alapon vagy elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján történő megkeresések esetén felhasználni és közvetlen üzletszerzési célból az Ügyfelekről jogosult a rendelkezésre álló adatokból leválogatás útján profilalkotást végezni.

A Bank az Ügyfeleket abban az esetben jogosult megkeresni, ha a Bank jogos érdeken alapuló megkeresésével szemben az Ügyfelek olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek Személyes adatok védelmét teszik szükségessé, nem élveznek elsőbbséget, továbbá az Ügyfél nem tett közvetlen üzletszerzést tiltó nyilatkozatot vagy adatai közvetlen üzletszerzési célból, jogos érdeken alapuló kezelése ellen nem tiltakozott. A Bank jogos érdeken alapuló közvetlen üzletszerzési célú megkeresést csak akkor kezdeményez, ha az adott marketing kampány előtt érdekmérlegelést készített és az elkészített érdekmérlegelési teszt alapján a megkeresésre jogosult. A Bank GDPR szerinti jogos érdeke, hogy gazdasági érdekeinek megfelelően a vele kapcsolatba lépő vagy vele szerződésben álló személyeket időről-időre megkeresse annak érdekében, hogy nekik kiegészítő vagy kapcsolódó szolgáltatásokat ajánljon vagy új terméket értékesítsen.

A Bank Ügyfeleit - jogos érdek jogalapon - az üzleti kapcsolat fennállása alatt, illetve annak megszűnésétől számított 2 (két) évig jogosult megkeresni. Amennyiben az Ügyfél és a Bank között nem jött létre üzleti kapcsolat, úgy az Ügyfél által kezdeményezett üzleti kapcsolat létrejötte érdekében történő utolsó kapcsolatfelvételtől számít a 2 éves időtartam.

A jogos érdeken alapuló közvetlen üzletszerzési megkereséssel érintett Ügyfelek a személyes adataik közvetlen üzletszerzés érdekében történő felhasználása ellen bármikor tiltakozhatnak, és tiltakozás esetén a Bank a Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú felhasználását megszünteti. A Bank a tiltakozás jogára az érintett Ügyfelek figyelmét minden kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja. A jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozás részletes szabályait a jelen Adatkezelési Tájékoztató IX. fejezete tartalmazza.

#### **X.1.3. Hozzájáruláson alapuló megkeresés**

Amennyiben az Érintett nem minősül Ügyfélnek vagy Potenciális ügyfélnek, vagy a Bank (az elkészített érdekmérlegelési teszt alapján) nem jogosult a jogos érdeken alapuló megkeresésre, úgy a Bank kizárólag a

gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Reklámtörvény) vonatkozó rendelkezései alapján reklámot természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével, így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a postai címzett reklámküldemény kivételével - kizárólag akkor közöl, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A Bank a közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez hozzájáruló nyilatkozatot tevő Érintetti nyilatkozatban közölt Személyes adatairól a Reklámtörvény 6.§ (5) bekezdése alapján nyilvántartást vezet (továbbiakban e fejezet tekintetében: nyilvántartás). A Bank a nyilvántartásban rögzített személyes adatokat a nyilatkozat visszavonásáig tartja nyilván és kezeli, és azokat harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adja át.

Az Érintett tájékoztatást kérhet a nyilvántartásban rögzített Személyes adatai közvetlen üzletszerzési célú kezeléséről, valamint megilleti minden más Érintetti jog, így például megilleti a közvetlen üzletszerzési célú megkereséshez való hozzájárulás visszavonásának joga.

Az Érintett hozzájáruló nyilatkozatát bármikor visszavonhatja, azzal, hogy annak érdekében, hogy megállapítható legyen, hogy a visszavonás az Érintettől származik, minden esetben szükséges az, hogy az Érintett azonosítható legyen a visszavonási nyilatkozat alapján.

A hozzájárulás visszavonása történhet:

- postai úton a Bank levelezési címére címezve;
- a Bank bármely bankfiókjában leadott írásbeli kérelem vagy jegyzőkönyv felvétele útján;
- a Bank telefonos ügyfélszolgálatán szóban, rögzített vonalon;
- E-mailen a Bank email címére küldve;
- NetBank felületen elküldött hitelesített levél útján.

A Bank, mint adatkezelő elérhetőségeit a jelen Adatkezelési Tájékoztató II. fejezete tartalmazza. A bankfiókok elérhetősége a [www.magnetbank.hu/kapcsolat](http://www.magnetbank.hu/kapcsolat) honlap címen található meg.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **X.1.4. Közvetlen üzletszerzési célú profilalkotás**

A Bank közvetlen üzletszerzési célból jogos érdek vagy hozzájárulás jogalap alapján végez marketing célú megkeresés címzettjeinek csoportjai kialakításához profilalkotást.

A profilalkotás célja az Ügyfél, Potenciális ügyfél közvetlen üzletszerzési célú megkeresése az Ügyfél, Potenciális ügyfél személyére szabott egyedi ajánlattal. A profilalkotás érdekében felhasznált adatok köre az Ügyfél, Potenciális ügyfél Bank által kezelt azon adatai, amelyek a profilalkotáshoz szükségesek. A profilalkotás eredményeként az Ügyfél, Potenciális ügyfélre nézve bekövetkező joghatás: az Ügyfél, Potenciális ügyfél számára egyedi, személyre szabott marketing ajánlat kerül kialakításra és ezen egyedi ajánlattal keresi meg a Bank az Ügyfelet, Potenciális ügyfelet.

A Bank GDPR szerinti jogos érdeke, hogy gazdasági érdekeinek megfelelően a vele kapcsolatba lépő vagy vele szerződésben álló személyeket időről-időre személyre szabott ajánlattal megkeresse annak érdekében, hogy nekik kiegészítő vagy kapcsolódó szolgáltatásokat ajánljon vagy új terméket értékesítsen. A személyre szabott ajánlatok elkészítése profilalkotáson keresztül valósítható meg.

A jogos érdeken alapuló, közvetlen üzletszerzési célú profilalkotással érintett Ügyfelek, Potenciális ügyfelek a Személyes adataik közvetlen üzletszerzés érdekében történő felhasználása ellen bármikor tiltakozhatnak, és tiltakozás esetén Bank a Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú profilalkotáshoz való felhasználását megszünteti. A Bank jogos érdeken alapuló közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos profilalkotást csak akkor végez, ha az adott profilalkotásra vonatkozó érdekmérlegelési teszt alapján erre jogosult.

Amennyiben a profilalkotás az Érintett hozzájárulásán alapul, úgy az Érintettet megilleti a közvetlen üzletszerzési célú profilalkotásra adott felhatalmazásának visszavonásának joga, amely alapján a Bank a közvetlen üzletszerzési célú profilalkotást megszünteti.

A jogos érdeken alapuló tiltakozás és az Érintett hozzájárulása visszavonásának részletes szabályait a jelen Adatkezelési Tájékoztató IX. fejezete tartalmazza.

### **X.2. Profilalkotás és Automatikus döntéshozatal**

#### **X.2.1. Profilalkotás**

A Bank az alábbi körökben alkalmaz profilalkotást.

### **Közösségi hatással és a Közösségi Adományozási Programmal (KAP) kapcsolatos profilalkotás**

A Bank a „Közösségi hatás” számítása céljából szerződéses kötelezettségének teljesítése alapján végez profilalkotást. A „Közösségi hatás” egy összevont mutatószám, amelyet a Bank az Ügyfél által az adott évben tett „egyéni adományozás” és „közösségi adományozás” ténye, a „lekötött közösségi betét” megléte, valamint a „segítő bankkártyás vásárlások” és a „becsületkasszás számlavezetési díj” után - a Bank NetBank rendszerében meghatározottak szerint - számítja ki. A „Közösségi hatás” mutatószám megmutatja, hogy az Ügyfél milyen mértékben rendelkezik a Bank közösségi termékeivel, illetve, hogy milyen mértékű pozitív hatást gyakorol az értékalapú közösségre. A profilalkotás az Ügyfélre kizárólag csak azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy az Ügyfél NetBank rendszerében az Ügyfél részére megmutatásra kerül a „Közösségi hatás” mutatószáma, illetve az, hogy az Ügyfél az adott évben milyen összeggel segítette a közösségi célok megvalósulását.

A Bank mindemellett minden egyes Ügyfél vonatkozásában meghatározza, hogy egy-egy Ügyfelel mekkora nyereséget ért el. A profilalkotás azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a Bank - szerződéses vállalása szerint a Közösségi Adományozási Programmal (KAP) keretein belül - az Ügyfeleket évente egyszer írásban tájékoztatja az adott Ügyfelel elért nyereség összegéről és arról, hogy az Ügyfél a rajta elért nyereség tíz százalékaról a vonatkozó szabályok szerint valamely társadalmi szervezet javára rendelkezhet.

### **Közvetlen üzletszerzés**

A közvetlen üzletszerzési célú profilalkotás szabályait a jelen Adatkezelési Tájékoztató X.1.4. pontja tartalmazza.

### **Jogszabály által előírt további profilalkotások**

Kötelező jogszabályi rendelkezésen alapuló profilalkotás részleteit a jelen Adatkezelési Tájékoztató 5-10. számú al mellékletei, továbbá a vonatkozó üzletági üzletszabályzatok tartalmazhatják.

### **X.2.2 Automatikus döntéshozatal**

A Bank jelenleg nem alkalmaz kizárólag automatikus eljárásokon alapuló döntéshozatalt.

## **X.3. Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme (vitarendezés, peres és nemperes eljárások)**

### **X.3.1. Általános szabályok a jogi igények előterjesztésével, érvényesítésével vagy védelmével kapcsolatos adatkezelésekre**

A Bank jogos érdeke alapján (jogos érdek jogalap) bármely Érintett vonatkozásában jogosult jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében az Érintett bármely (akár a vonatkozó jogi eljárásban) a Bank tudomására jutott olyan Személyes adatát kezelni, amely a Bank adott jogi érdekének érvényesítése, illetve védelme, valamint a jogi eljárás lefolytatása érdekében szükséges. Amennyiben a Bank a jogi érdek érvényesítéséhez harmadik személyt (például megbízottat, képviselőt stb.) kíván igénybe venni, úgy a Bank a szükséges Személyes adatokat ezen harmadik személy címzetteknek is átadhatja. A jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében felhasznált adatok köre az Érintett Bank által kezelt valamennyi, a jogi védelemhez szükséges adata. A Bank GDPR szerinti jogos érdeke, hogy amennyiben az szükséges az igényérvényesítésre nyitva álló időn belül jogi álláspontját meg tudja védeni, illetve azt szükség esetén érvényesíteni tudja.

Az adatkezelés időtartama megegyezik a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Bank szerződési feltételei alapján a jogi igények előterjesztésére, érvényesítésére vagy védelmére nyitva álló határidővel, amely – amennyiben jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa másként nem rendelkezik – 5 (öt) év, és amely határidő elévülési jellegű.

### **X.3.2. Pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos jogi igények előterjesztésével, érvényesítésével vagy védelmével kapcsolatos adatkezelések**

A Bank jogos érdeke alapján (jogos érdek jogalap) a pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos szerződés megkötésének előkészítésével kapcsolatban kezelt adatokat jogosult jogi igények előterjesztésével, érvényesítésével vagy védelmével kapcsolatos adatkezelési célból kezelni. A jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében felhasznált adatok köre az Érintett Bank által kezelt valamennyi, a jogi védelemhez szükséges adata.

Az adatkezelés időtartama megegyezik azzal az időtartammal, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ez az időtartam – amennyiben jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa másként nem rendelkezik – a szerződés meghíúsulásától számított 5 (öt) év, amely határidő elévülési jellegű.

A Bank jogos érdeke alapján (jogos érdek jogalap) jogosult a létrejött pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos szerződések esetén a szerződés előkészítése, illetve a szerződés teljesítése körében kezelt adatokat jogi igények előterjesztésével, érvényesítésével vagy védelmével kapcsolatos adatkezelési célból kezelni. Az adatkezelés időtartama megegyezik azzal az időtartammal, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Ez az időtartam – amennyiben jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa másként nem rendelkezik – a szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) év, amely határidő elévülési jellegű.

#### **X.4. Fennálló követelés érvényesítése, engedményezése, követelés behajtás**

A Bank jogos érdeke alapján (jogos érdek jogalap) a követeléskezeléssel kapcsolatban jogosult arra, hogy amennyiben az Ügyfél, a Közreműködők vagy bármely egyéb Érintettek az Ügyfél vagy a Közreműködő által megkötött szerződésben vállaltakat nem teljesítik szerződésszerűen vagy bármely más okból kifolyólag a Banknak az Érintettel szemben követelése van, úgy az Érintett (beleértve a követelés tekintetében bármely egyéb Érintettet is, így például a szerződésben szereplő olyan Érintetteket akivel szemben nem áll fenn követelés, vagy akitől nem követel a Bank stb.) szükséges Személyes adatait az Érintettel szemben fennálló követelésének rendezése érdekében felhasználja. Az adatok felhasználása keretében a Bank jogosult ezen adatokat a követelések érvényesítése, értékesítése és/vagy végrehajtása érdekében általa megbízott harmadik személyek számára (például közvetítők, külső követeléskezelők, közjegyzők, végrehajtók, jogi képviselők stb.) átadni vagy hozzáférhetővé, megismerhetővé tenni. A Bank GDPR szerinti jogos érdeke, hogy fennálló követeléseit érvényesíteni tudja és a jogszerűen őt illető szolgáltatáshoz, illetve ellenszolgáltatáshoz hozzájusson.

A Bank az általa végzett követeléskezelési tevékenységről, az Ügyfelekkel és Közreműködőkkel szemben megtett követelésérvényesítési lépésekről, a velük szemben fennálló követelésekről és azok összecszerűségéről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza az Ügyféllel szembeni követelésérvényesítési lépéseket, az Ügyféllel szembeni követeléseket, továbbá az általa teljesített befizetéseket, azok összegét, könyvelésének dátumát. A nyilvántartásban szintén dokumentálásra kerül az Ügyfél és a Bank közötti valamennyi kapcsolatfelvétel, a kapcsolatfelvétel módja és időpontja. A nyilvántartás alapján az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetésekről készült írásbeli feljegyzések, a rögzített telefonbeszélgetések, valamint az adós számára küldött levelek és szöveges üzenetek, továbbá az adós írásos nyilatkozatai visszakereshetően megőrzésre kerülnek. A Bank az Ügyfél meghatalmazottjaként eljáró, illetve a törvény által védett titoknak minősülő információ megismerésére az Ügyfél által feljogosított harmadik személy részére adott meghatalmazást, illetve felhatalmazást nyilvántartásában rögzíti. A nyilvántartás tartalmazza az Ügyféllel kötött teljesítési megállapodás tényét, időpontját, módját és feltételeit.

A megbízás alapján történő követeléskezelés esetén a megbízott követeléskezelő a megbízás terjedelméhez igazodva alakítja ki ezen nyilvántartást, és dokumentálja a követeléskezelésre kapott megbízás kezdő időpontját, időtartamát, a kezelésre átadott követelések körét.

A követeléskezeléssel kapcsolatos további részletes szabályokat a Bank honlapján elhelyezett követeléskezeléssel kapcsolatos tájékoztató tartalmazza.

#### **X.5. Hangrögzítés. Ügyfélkiszolgálás és panaszkezelés telefonon keresztül**

A Bank telefonos ügyfélszolgálatára érkezett vagy onnan kezdeményezett telefonhívások, valamint a Bank nem ügyfélszolgálati vonalas (azaz 1-es körzetszámú) telefonszámaira érkezett vagy onnan kezdeményezett telefonhívások esetén az Érintett és a Bank között történt telefonbeszélgetést, a kijelzett hívószámot és a hívás időpontját rögzíti.

A telefonbeszélgetések adatkezelési célja és jogalapja, valamint a hangfelvétel tárolási és megőrzési ideje a telefonbeszélgetés jellegétől függ.

##### **X.5.1. Ügyfélszolgálati, ügyfélkiszolgálási jellegű telefonbeszélgetés esetén**

a) Amennyiben az Érintett a hívó vagy hívott fél és a telefonhívás során a felek közötti szerződés létrehozására vagy teljesítésére, a szerződés módosítására vagy kiegészítésére, szolgáltatás megrendelésére vagy módosítására vonatkozó jognyilatkozatok megtételére kerül sor, vagy bármely fél a felek közötti szerződéses jogviszony tekintetében releváns jognyilatkozatot tesz, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pontja (szerződéses jogalap) szerint alakul. Ilyenkor az adatkezelés célja ezen jognyilatkozat(ok), illetve a felek közötti szerződéses tartalom megfelelő és bizonyítható dokumentálása, illetve a felek közötti telefonbeszélgetés tartalmának megfelelő szerződéses teljesítés biztosítása. Ilyen telefonbeszélgetések tekintetében az adatkezelés időtartama és az adatkezelés részletes szabályai a szerződéses jogalap adatkezelési szabályai szerint alakulnak.

b) Amennyiben a telefonbeszélgetés tartalma az előző, a) ponton meghatározott körön kívül eső bármely ügyfélszolgálati tevékenységre, ügyfélkiszolgálásra vagy bármely egyéb megkeresésre irányul, úgy a bármely Érintettel folytatott telefonbeszélgetés tárolásának és adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f)



pontja (jogos érdek jogalap). A Bank jogos érdeke, hogy a vele kapcsolatba lépő személyek kéréseit teljeskörűen megválaszolja és az ezen Érintett személyekkel folytatott kommunikáció tartalmát, megfelelőségét szükség esetén igazolni tudja. Szintén a Bank jogos érdeke, hogy jogi érdekeit akár a hangfelvétel felhasználásával érvényesítse. Az adatkezelés időtartama ebben az esetben a jogi igények előterjesztésére, érvényesítésére vagy védelmére nyitva álló elévülési idővel megegyező időtartam.

#### **X.5.2. Panaszkezelési jellegű telefonbeszélgetés esetén**

Amennyiben a telefonbeszélgetés panaszkezelést céloz, úgy a Bank a Hpt. 288. §-a alapján, a GDPR 6. cikk 1) bekezdés c) pontjára (jogi kötelezettség jogalap) is tekintettel köteles a beszélgetést rögzíteni és azt a hangrögzítéstől számított 5 évig tárolni.

#### **X.5.3. Hangrögzítés elkerülése**

Amennyiben az Érintett nem kívánja, hogy a telefonbeszélgetés folyamán a hangja rögzítésre kerüljön, úgy a Bankkal történő kapcsolatfelvétel más csatornáit veheti igénybe. A kapcsolatfelvétel lehetséges módjait a jelen Adatkezelési Tájékoztató II. fejezete tartalmazza.

#### **X.6. Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem, titokvédelem céljára létesített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített fénykép-, hang- és videofelvétel**

A Bank az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és bankjegykiadó automatáinál bankbiztonsági célból a banki szolgáltatások igénybevételekor fénykép- és videofelvételeket készíthet. Az erre vonatkozó, az Érintettek figyelmét felhívó jelzések (matricák, piktogramok stb.) a bankfiókok bejáratánál és a bankjegykiadó automatáknál megtalálhatók. A felvételeket a Bank a Személyes adatok, az üzleti-, bank- és értékpapírtitok védelme; csalásmegelőzés; jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme; valamint a személy- és vagyonvédelem érdekében, ezen érdekek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli - mely egyben a GDPR szerinti jogos érdekének is minősül. Felhasználás hiányában az így megvalósuló adatkezelés során a fénykép-, hang- és videofelvételek megőrzési ideje a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben rögzített felvételek esetében az adat keletkezésétől számított 50 naptári nap, a bankjegykiadó automatáknál készült felvételek esetében az adat keletkezésétől számított 60 nap. Felhasználásnak tekintendő, ha a rögzített felvétel bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra kerül.

#### **X.7. MagNet VideoBankkal/videóhívással kapcsolatos adatkezelés (auditált elektronikus hírközlő eszköz útján történő ügyfél-átvilágítás és szerződéskötés)**

A Bank a pénzmossási törvényben meghatározott ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében az „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumban meghatározott esetekben és módon a MagNet VideoBankon keresztül valós idejű ügyfél-átvilágítással azonosítja az Érintetteket, illetve amennyiben az adott termékfeltételek lehetővé teszik, úgy az Érintettel pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződést köt. A MagNet VideoBankon történő ügyfél-átvilágítás, továbbá a szerződéskötés teljes folyamatát a Bank kép- és hangfelvétellel rögzíti, valamint a valós idejű ügyfél-átvilágítás során a Bank az Érintett arcképéről, valamint a Pmt. szerinti okmányairól felvételt készít.

A MagNet VideoBankon történő ügyfél-átvilágítás, illetve szerződéskötés folyamata akkor kezdhető meg, ha az Érintett kifejezetten hozzájárul a kép- és hangfelvétel rögzítéséhez, illetve annak Bank által történő kezeléséhez. A hozzájáruláson alapuló jogalappal, illetve az Érintetti jogokkal kapcsolatos szabályokat jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozó, általános szabályai tartalmazzák.

A Bank a valós idejű ügyfél-átvilágítás céljából készített felvételeket az adott ügyletre irányadó megőrzési időn belül, a következők szerint őrzi meg. Amennyiben a videóhívás során megkötött szerződés érvényesen létrejön és az hatályba is lép, illetve a meglévő szerződéssel kapcsolatban végbemegy az ügyfél-átvilágítás, úgy a Bank a „szerződéses jogalap” általános szabályai szerint, további a „jogi kötelezettség jogalap” Pmt. 57.§(1)-(3) bekezdésének szabályai szerint kezeli az adatokat. Amennyiben a szerződés nem jön létre érvényesen, vagy nem lép hatályba, úgy a Bank az adatokat a szerződéses jogalap vonatkozó szabályai szerint, azok rögzítésétől számított 5 éves elévülési időn belül őrzi meg. Amennyiben a videóhívás során az Érintett nem adja meg a hozzájárulását az adatkezeléshez, vagy azt a videóhívás közben – az ügyfél-átvilágítás befejezése vagy a szerződés megkötése előtt – visszavonja, úgy a Bank az adatokat haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül törli.

#### **X.8. A Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az Érintett halálát követően**

Az Érintett halálát követő 5(öt) éven belül a hozzáféréshez-, helyesbítéshez-, az adatkezelés korlátozásához, továbbá a törléshez való jog az elhaltat, mint Érintettet életében megillető jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint megillető jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű

magánokiratban foglalt, a Banknál tett nyilatkozattal - ha az Érintett a Banknál több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az Érintett nem tett az előző bekezdésben foglaltaknak megfelelő jognyilatkozatot, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az elhaltat életében megillető helyesbítéshez, a törléshez (elfeledtetéshez), az adatkezelés korlátozásához, a Személyes adatok helyesbítéséhez, továbbá az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettséghez, továbbá az adathordozhatósághoz és a tiltakozáshoz való jogát érvényesíteni az Érintett halálát követő 5 (öt) éven belül. Az Érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

A jelen pont alapján az Érintett jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az Bankkal szembeni, a felügyeleti hatóság (NAIH) előtti, illetve bíróság előtti eljárás - során a jelen Adatkezelési Tájékoztató által az Érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az Érintett jogait érvényesítő személy az Érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és a közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal köteles igazolni.

A Bank kérelemre tájékoztatja az Érintett Ptk. szerinti közeli hozzátartozóját a jelen pontban foglaltak alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az Érintett ezt a korábban tett nyilatkozatában megtiltotta.

#### **X.9. A Bankkal szerződő nem természetes személyek képviseletében eljáró természetes személy képviselők Személyes adatainak kezelése**

A Bankkal pénzügyi szolgáltatást vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást kötő nem természetes személyek (gazdasági társaságok, egyéb szervezetek stb.) képviseletében eljáró természetes személy törvényes képviselők Személyes adatait a Bank a pénzügyi törvény rendelkezéseire figyelemmel a IV. 3. pontban részletezett pénzügyi szabályok szerint kezeli. Amennyiben a Bank a követelése érvényesítése, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében a nem természetes személy szerződő adatait a pénzügyi törvényben meghatározott időtartamon túl is kezeli, úgy a törvényes képviselő Személyes adatait a Bank a vonatkozó eljárás jogerős befejezéséig kezeli.

#### **X.10. A Bank honlapján található „sütik” (cookie) kezelésével kapcsolatos adatkezelésről**

Amennyiben Ön a Bank honlapjának „Süti” kezelésével kapcsolatosan kíván tájékozódni, úgy a részleteket a [www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem) honlapon megtalálható „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató a Bank honlapján található „sütik” (cookie) kezeléséről” elnevezésű kiegészítő adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

#### **X.11. A Bankhoz álláspályázatot benyújtó Érintettekkel kapcsolatos adatkezelés**

A Bankhoz álláspályázatot benyújtó Érintettek Személyes adatait a Bank a [www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem) oldalon megtalálható „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató álláspályázatot benyújtók részére” elnevezésű kiegészítő adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

#### **X.12. Az ügyfélhívó terminál és webalapú alkalmazás működéséhez kötődő támogató szolgáltatásokhoz kapcsolatos adatkezelés**

*A bankfiókban elhelyezett Ügyfélhívó terminál és a távoli sorbanállást lehetővé tevő webalapú alkalmazás működéséhez, sorkezeléséhez, időpontfoglalásához, ahhoz kapcsolódó sms jelzésekhez és ezen szolgáltatáshoz kötődő támogató szolgáltatásokhoz szükséges adatkezeléssel kapcsolatban további információkat a Bank a [www.magnetbank.hu/adatvedelem](http://www.magnetbank.hu/adatvedelem) oldalon megtalálható „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató az ügyfélhívó terminál és webalapú alkalmazás működéséhez kötődő támogató szolgáltatásokhoz” elnevezésű kiegészítő adatkezelési tájékoztató tartalmaz.*

Budapest, 2020. március 18.

## 1. SZÁMÚ ALMELLÉKLET: FOGALMAK

- Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely a Bank nevében személyes adatokat kezel;
- Adatkezelő:** a Bank, amely a Személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt - ez esetben közös adatkezelőként - meghatározza;
- Adatkezelés:** a Személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- Adatvédelmi tisztviselő:** a GDPR 37. cikk alapján kijelölt, a jelen Adatkezelési Tájékoztató II. fejezetében meghatározott személy;
- Adattovábbítás:** a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele, illetve átadása;
- Adattörlés:** a személyes adatok felismerhetetlenné tétele, olyképpen, hogy a törölt adatok helyreállítása többé nem lehetséges;
- Automatikus döntéshozatal:** olyan eljárás melynek során kizárólag automatikus adatkezelésen alapul az adatkezelő által meghozott döntés;
- Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- Általános Üzleti Feltételek:** Az „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentum a Bank és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződés és ügylet, valamint a Bank javára biztosítékot nyújtó harmadik személlyel kötött szerződés általános szerződési feltételeit tartalmazó dokumentum. Az Általános Üzleti Feltételek mindenkor hatályos változata folyamatosan elérhető a Bank honlapján;
- Bankszövetkezet:** Azon vállalkozások összessége, amelyet a Bank, annak leányvállalatai és mindazon vállalkozások alkotnak, amelyekben a Bank, mint anyavállalat vagy leányvállalata ellenőrző befolyással vagy részesedési viszonyban rendelkezik;
- Banktitok:** a Hpt. 160. § alapján  
„(1) Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.  
(2) E törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából a pénzügyi intézmény ügyfelének tekintendő mindenki, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.  
(3) A banktitokra vonatkozó rendelkezéseket a közvetítő ügyfelének (1) bekezdésben meghatározott adataira is megfelelően alkalmazni kell.”;
- Elévülési jellegű határidő:** A határidő elévülési jellege azt jelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvben, illetve a Bank vonatkozó szerződési feltételeiben foglalt esetekben az elévülés megszűnik vagy az elévülés megszűnik. Az elévülés megszűnése esetén az elévülési akadály megszűnésétől számított egyéves határidőn belül az igény akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél kevesebb van hátra. Az elévülés megszűnésétől vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülés pedig újból kezdődik.
- Érintett:** Azonosított, vagy azonosítható természetes személy;
- Az Érintettek csoportján belül a Bank adatkezelési vonatkozásában elkülöníthető csoportok:
- a Bank **Ügyfelei**,
  - az Ügyfélnek nem minősülő azon kezes vagy zálogkötelezett személyek, akik a Bankkal, mint személyi- vagy/és dologi biztosítéknyújtó szerződést kötnek - továbbiakban ezen személyek együttesen hivatkozva: **Közreműködők**
  - az Ügyfélnek nem minősülő azon személyek, akiknek adatait, a rájuk vonatkozó információkat a Bank kezeli, elsősorban az Ügyfélnek nyújtott, nyújtandó szolgáltatás kapcsán (így például az ügyfél vagy a jogi személy képviselője, megbízottja, meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult természetes személyek, egyéb érintettek így például a zálogtárgyul szolgáló ingatlan hasznélvezője, hozzátartozók, eltartottak, más együttműködő személyek, kedvezményezettek, örökösök, tanúk, névirok, szakfordítók, (jel)tolmácsok stb.) - továbbiakban ezen személyek együttesen hivatkozva: **Egyéb szerződésben érintettek**

- a Bankkal a kapcsolatfelvételt üzleti célból vagy szerződéskötés céljából kezdeményező személyek (például online számlanyitást kezdeményezők stb.) – továbbiakban: **Potenciális ügyfelek**,
- fenti kategóriák egyikébe sem tartozó olyan természetes személyek, akiknek adatait a Bank valamely jogalap alapján, de nem az Ügyfélnek nyújtott, nyújtandó szolgáltatás kapcsán kezeli (pld. ilyen személy a fiókba betérő fenti kategóriák semelyikébe nem tartozó természetes személy, honlap látogatója) - továbbiakban: **További személyek**;

**Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről;

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Harmadik ország:** az Európai Gazdasági Térség tagjain - azaz az Európai Unió tagállamain, Izlandon, Lichtensteinen és Norvégián - kívüli országok;

**Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**Hpt. vagy hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény:** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;

**Info törvény vagy Info tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

**JTM rendelet:** a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet;

**KAP adatok:** a jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. számú al mellékletében meghatározott adatok;

**Kapcsolattartási adatok:** a jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. számú al mellékletében meghatározott adatok;

**KHR törvény:** a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény;

**KHR:** Központi Hitelinformációs Rendszer;

**Közvetlen üzletszerzési adatok:** a jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. számú al mellékletében meghatározott adatok;

**Közvetlen üzletszerzési célú megkeresés:** Az Érintett direkt marketing (közvetlen üzletszerzés) érdekében elektronikus vagy postai úton történő megkeresése. A közvetlen üzletszerzési célú megkereséseinek célja, hogy a Bank rendszeresen tájékoztassa az Érintetteket a Bankkal kapcsolatos egyes információkról, termékeiről, szolgáltatásairól, akcióiról, az igénybe vehető kedvezményekről, programjairól ilyen tartalmú közvetlen megkeresések, ajánlatok, hírlevelek útján. A fentiekben túl a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekben a Bank üzleti ajánlatot kínál, piackutatást végez, ügyfél-elégedettségi felmérést kezdeményez, közvélemény-kutatás folytat;

**Különleges adat:** A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

**MagNet VideoBank:** Olyan a 45/2018 MNB. rendelet (MNB rendelet) szerinti auditált elektronikus hírközlő eszköz, amely lehetővé teszi az MNB rendelet szerinti valós idejű ügyfél-átvilágítás elvégzését, továbbá a Bankkal azonosított elektronikus úton történő szerződéskötést;

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely olyan információ, ami alapján a természetes személy azonosítható. Azonosíthatónak tekintendő az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):** az adatkezelések tekintetében a Bank felügyeleti szerve. A GDPR szerinti, a felügyeleti hatóság részére megállapított feladat- és hatásköröket a Magyarország joghatósága alá tartozó jogalanyok tekintetében a GDPR-ban és az Info törvényben meghatározottak szerint a NAIH gyakorolja;

**Pénzmosási azonosító adatok:** a jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. számú al mellékletében meghatározott adatok;

**Pénzügyi szolgáltatás és kiegészítő pénzügyi szolgáltatás (pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatás):** A Hpt. 3. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott tevékenységek, azaz a Bank által üzletszerű tevékenysége keretein belül az ügyfeleknek nyújtott pénzügyi szolgáltatások;

**Pmt. vagy pénzmosási törvény:** a pénzmosás- és terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény;

**Polgári Törvénykönyv:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

**Profilalkotás:** Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a Személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére, vagy előrejelzésére használják;

**Számvitelről szóló törvény:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;

**Ügyfél:** mindenki, aki a Banktól pénzügyi szolgáltatást vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe;

**Ügyfél-átvilágítás:** magában foglalja az Érintett személy azonosítását, kockázati besorolását, a személyazonosság igazoló ellenőrzését, az üzleti kapcsolat és az ügyleti megbízás jellegének megismerését és folyamatos figyelemmel kísérését;

**Ügyleti megbízás:** a pénzmosási törvényben meghatározott fogalomnak megfelelően olyan ügylet, amely az Érintett és a szolgáltató között a szolgáltató tevékenységi körébe tartozó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel létrejött eseti jogviszony;

**Üzleti Kapcsolat:** az Ügyfél és a Bank között a Bank tevékenységi körébe tartozó szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéssel létrejött tartós jogviszony;



## 2. SZÁMÚ ALMELLÉKLET ADATKEZELÉSEK CÉLJAIVAL, JOGALAPJAIVAL, MEGŐRZÉSI IDEJÉVEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Érintetti kategória
Érintett kérésére a Bankkal létrehozandó szerződés megkötésének elősegítése kapcsán szükséges lépések megtétele (beleértve az előminősítést is), továbbá az Érintettel kötött szerződés teljesítése	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja „szerződéses jogalap”</p> <p>Figyelemmel kell lenni azonban arra, hogy a szerződéssel kapcsolatosan kezelendő adatok körét, a szerződés tartalmát vagy a szerződéssel kapcsolatos bármely adatkezelési szabályt kötelező jogszabályi előírás határozhatja meg. Az adatkezelés időtartamának meghatározásánál a „szerződéses jogalap” szabályai mellett tekintettel kell lenni a Pmt. 57.§ (1)-(2) bekezdésében meghatározottakra, továbbá a Bank „jogos érdek jogalapjának” (például jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében vagy a fennálló követelés érvényesítésével, kapcsolatos jogos érdekének) fennállására is.</p>	A jelen Adatkezelési Tájékoztató IV.2 pontjában meghatározott adatok, továbbá az igénybe vett szolgáltatás jellegétől függően az 5-10. al mellékletében meghatározott adatok.	<p>Szerződéskötés esetén a szerződés kölcsönös teljesítéséhez szükséges időtartamig, illetve a szerződés megszűnéséig azzal, hogy a Bank a szerződés megszűnését követően „jogos érdek jogalap” alapján jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében a szerződés megszűnésétől számított további 5 évig (elévülési jellegű határidő) kezeli az adatokat.</p> <p>Fontos, hogy a Bank a Pmt. 57.§ (1)-(3) bekezdése és az 58.§ alapján (jogi kötelezettség jogalap) is köteles adatkezelésre, így az üzleti kapcsolat megszűnését követően, az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított további 8 évig (58. §-ban foglaltak fennállása esetén maximum 10 évig) köteles az adatokat kezelni.</p> <p>Szerződéskötés elmaradása esetén a szerződés meghiúsulásáig, azzal, hogy a Bank a szerződéskötés meghiúsulását követően „jogos érdek jogalap” alapján jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében a szerződés meghiúsulásától számított 5 évig (elévülési jellegű határidő) kezeli az adatokat (figyelemmel a Hpt. 166/A. § (2) bekezdésében foglaltakra is)</p>	Ügyfél, Potenciális ügyfél, Közreműködők, Egyéb szerződésben érintettek

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Érintetti kategória
<p>Érintettek pénzügyi törvény szerinti azonosítása, kockázati besorolása, a személyazonosság igazolás ellenőrzése, adataik rögzítése, adataik és okmányaik lekérdezése központi nyilvántartásokból, okirataik pénzügyi törvény szerinti másolása és tárolása, az üzleti kapcsolat és az üzleti megbízás céljának és jellegének megismerése és folyamatos figyelemmel kísérése, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal vagy üzleti megbízással összefüggésben keletkezett iratok kezelése;</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)</p>	<p>A jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. számú al mellékletében található „pénzügyi azonosító adatok”, továbbá minden olyan irat (és az azokban szereplő adatok), amely az üzleti kapcsolattal vagy üzleti megbízással összefüggésben keletkezett</p>	<p>A szerződés/üzleti kapcsolat/üzleti megbízás megszűnésétől (eseti ügylet esetén annak teljesítésétől) számított 8 év (figyelemmel a pénzügyi törvény 56.§ és 57. §-ában foglaltakra is).</p> <p>A pénzügyi törvény 58. §-ában foglalt esetkör fennállása esetén a szerződés/üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 10 év.</p>	<p>Ügyfél, Közreműködők</p>
<p>Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan egyes Érintettek adatainak kezelése (akik nem lépnek szerződéses jogviszonyba a Bankkal és/vagy pénzügyi törvény szerinti átvilágításuk sem szükséges) - (például a Bankkal szerződést nem kötő örökösök, zálogtárgyat megszerző harmadik személyek stb.)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja (jogos érdek jogalap),</p>	<p>Az adott szerződéssel/eljárással/tevékenységgel összefüggésben szükséges bármely, az Érintettel kapcsolatban a Bank tudomására jutott adat</p>	<p>A jogi igények előterjesztésére, érvényesítésére vagy védelmére (vitarendezés, peres és nemperes eljárások) meghatározott adatkezelési időtartamra vonatkozó szabályok szerint.</p>	<p>Egyéb szerződésben érintett, Érintett</p>

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Érintetti kategória
<p>A Központi Hitelinformációs Rendszerrel (KHR) kapcsolatos adatkezelés és adatátadás/adatszolgáltatás</p> <p>(A 2011. évi CXXII. törvényben meghatározottak szerint. Részletes tájékoztatás a KHR szabályairól a Bank „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumában.)</p>	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap), illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja (hozzájárulás jogalap),</p>	<p>A 2011. évi CXXII. törvényben meghatározottak szerint. Részletes tájékoztatás a KHR szabályairól a jelen Adatkezelési Tájékoztató IV.3. pontjában és a Bank „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumában.</p>	<p>Részletes tájékoztatás a KHR szabályairól a jelen Adatkezelési Tájékoztató IV.3. pontjában és a Bank „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumában.</p>	<p>Potenciális ügyfél, Ügyfél, Közreműködő (részletes tájékoztatás a KHR szabályairól a jelen Adatkezelési Tájékoztató IV.3. pontjában és a Bank „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumában)</p>
<p>kockázatkezelés, kockázat elemzés és értékelés, kockázatomértékelés; monitoringolás; ügyfél- és ügyletminősítés;</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja (szerződéses jogalap), illetve figyelemmel a vonatkozó jogszabályi előírásokra a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap), továbbá GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja (jogos érdek jogalap),</p>	<p>A jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. számú al mellékletében található „pénzmosási azonosító adatok” és „Kockázatkezeléssel, Ügyfél-, ügyletminősítéssel kapcsolatos adatok”, az Adatkezelési Tájékoztató IV.2 pontjában meghatározott adatok, továbbá az igénybe vett szolgáltatás jellegétől függően az 5-10. al mellékletében meghatározott adatok, továbbá minden olyan irat, amely az üzleti kapcsolattal vagy ügyleti megbízással összefüggésben keletkezett.</p>	<p>Szerződéses jogalap esetén a szerződéses jogalpra vonatkozó szabályok szerinti időtartamban. Jogi kötelezettség jogalap esetén a vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint. Jogos érdek jogalap esetén a jogi igények előterjesztésére, érvényesítésére vagy védelmére (vitarendezés, peres és nemperes eljárások) meghatározott adatkezelési időtartamra vonatkozó szabályok szerint.</p>	<p>Ügyfél, Potenciális ügyfél, Közreműködő</p>
<p>kapcsolattartás az Érintettel (nem beleértve a közvetlen üzletszerzési célú kapcsolattartást)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja (szerződéses jogalap), illetve a GDPR 6. cikk (1) f.) pontja (jogos érdek jogalap)</p>	<p>A jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. számú al mellékletében található „Kapcsolattartási adatok”</p>	<p>Szerződéses jogalap esetén a szerződéses jogalpra vonatkozó szabályok szerinti időtartamban. Követeléskezeléssel, azaz a követelés érvényesítésével összefüggő jogos érdek jogalap fennállása esetén a Bank követelésének megtérüléséig, de legkésőbb a követelés érvényesíthetőségének elévüléséig. Egyéb jogos érdeken alapuló kapcsolattartás esetén a kapcsolatfelvétel jellegétől függően a szükséges ideig.</p>	<p>Érintett (tipikusan azonban Ügyfél, Potenciális ügyfél, Közreműködő, Egyéb szerződésben érintettek)</p>

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Érintetti kategória
ügyfélkiszolgálás és panaszkezelés telefonon (telefonos ügyfélszolgálaton) keresztül (hangrögzítés)	telefonos ügyfélkezelés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja (szerződéses jogalap) vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja (jogos érdek jogalap); telefonos panaszkezelés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap); továbbá minden felsorolt esetben a GDPR 6. cikk 1 f.) pontja (jogos érdek jogalap)	a telefonos kommunikációt rögzítő hangfelvétel, a kijelzett hívószám és a hívás időpontja	Szerződéses jogalap esetén a szerződés jogalapra vonatkozó szabályok szerinti időtartamban. Minden más jogalap esetén a hangrögzítéstől számított 5 év.	Érintett
panaszkezelési jellegű írásos beadványok kezelése	panaszkezelés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) - (Hpt. 288. §-a alapján)	a panaszbeadványban, valamint az arra adott válaszban szereplő adatok	5 év	Érintett
MagNet VideoBankkal/vidéo hívással kapcsolatos adatkezelés	a kép-és hangfelvétel rögzítése tekintetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja (hozzájárulás jogalap)  a szerződés létrehozásával kapcsolatban: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja (szerződéses jogalap)  pénzmosási azonosítással kapcsolatban: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) figyelemmel a pénzmosási törvény 56.§ és 57.§-ban foglaltakra, illetve a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény 166/A.§ -ra	a videóhívást rögzítő kép- és hangfelvétel	Amennyiben a videóhívás során megkötött szerződés érvényesen létrejön és az hatályba is lép, illetve meglévő szerződés kapcsán végbemegy az ügyfél-átvilágítás, úgy a Bank a „szerződéses jogalap” általános szabályai szerint, további a „jogi kötelezettség jogalap” Pmt. 57.§(1)-(2) bekezdésének szabályai szerint kezeli az adatokat.  Amennyiben a szerződés nem jön létre érvényesen úgy a „szerződéses jogalap” vonatkozó rendelkezései szerint alakul az adatkezelési időtartam.  Amennyiben a videóhívás során az Érintett nem adja meg a hozzájárulását az adatkezeléshez, vagy azt a videóhívás közben – a szerződéskötés előtt – visszavonja úgy a Bank az adatokat haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül törli	Ügyfél, Potenciális Ügyfél

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Érintetti kategória
jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme (vitarendezés, peres és nemperes eljárások stb.)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja (jogos érdek jogalap)	Az adott jogi érdekekkel, illetve eljárással összefüggésben szükséges, bármely az Érintettel kapcsolatban a Bank (akár az adott eljárásban) tudomására jutott adat.	A mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a Bank szerződési feltételei alapján a jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelmére nyitva álló elévülési jellegű határidőig (amely általában 5 éves elévülési jellegű határidőt jelent), illetve az adott eljárás jogerős/végleges lezárásáig.	Érintett
fennálló követelés érvényesítése, engedményezése, követelés behajtás;	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja (jogos érdek jogalap)	A jelen Adatkezelési Tájékoztató IV. fejezetében és VI. fejezetében meghatározott adatok, továbbá az igénybe vett szolgáltatás jellegétől függően az 5-10. al mellékletében meghatározott adatok, továbbá minden olyan iratban megtalálható adat, amely az üzleti kapcsolattal vagy ügyleti megbízással összefüggésben keletkezett, illetve a Bank tudomására jutó bármely olyan adat, amely a követelés érvényesítéséhez/behajtásához/engedményezéséhez szükséges.	Követeléskezeléssel, azaz a követelés érvényesítésével összefüggő jogos érdek jogalap fennállása esetén a Bank követelésének megtérüléséig, de legkésőbb a követelés érvényesíthetőségének elévüléséig	Érintett (tipikus esetben azonban azonban Ügyfél, Közreműködő, Egyéb szerződésben érintettek)
egyéb (nem pénzügyi törvény szerinti) csalásmegelőzés, csaláskezelés;	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) (például: Hpt. prudenciális működésre vonatkozó szabályai)  a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja (jogos érdek jogalap)	jogi kötelezettség jogalap esetén: a jogszabályban meghatározottaknak megfelelő adatok.  jogos érdek jogalap esetén: A jelen Adatkezelési Tájékoztató IV. fejezetében meghatározott adatok, továbbá az igénybe vett szolgáltatás jellegétől függően az 5-10. al mellékletében meghatározott adatok, továbbá minden olyan irat (és abban szereplő adat), amely az üzleti kapcsolattal vagy ügyleti megbízással összefüggésben keletkezett/jutott a Bank tudomására.	jogi kötelezettség jogalap esetén: a jogszabályban meghatározottaknak megfelelő időtartam.  jogos érdek jogalap esetén: a szerződés jogalap szabályai szerint alakul	Potenciális ügyfél, Ügyfél, Közreműködő, Egyéb szerződésben érintettek
közvetlen üzletszerzési célú megkeresés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja (jogos érdek jogalap), illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja (hozzájárulás jogalap),	A jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. számú al mellékletében található „közvetlen üzletszerzési adatok”	Jogos érdek jogalap esetén az üzleti kapcsolat fennállása alatt, illetve az azt követő 2 évig vagy az Ügyfél, Potenciális ügyfél tiltakozásáig. Amennyiben a Potenciális ügyfél és a Bank között nem jött létre üzleti kapcsolat, úgy a Potenciális ügyfél által kezdeményezett üzleti kapcsolat létrejötte érdekében történő utolsó kapcsolatfelvételtől kell számítani a 2 évet.  Hozzájárulás jogalap esetén a hozzájárulás visszavonásáig	jogos érdek jogalap esetén: Potenciális ügyfél, Ügyfél  hozzájárulás jogalap esetén: Érintett



Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Érintetti kategória
Közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás	GDPR 6. cikk (1) f.) pont (jogos érdek jogalap), illetve GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pontja (hozzájárulás jogalap)	A Bank rendelkezésére álló azon adatok, amelyek a profilalkotáshoz szükségesek	Jogos érdek jogalap esetén az üzleti kapcsolat fennállása alatt, illetve az azt követő 2 évig vagy az Ügyfél, Potenciális ügyfél tiltakozásáig. Amennyiben a Potenciális ügyfél és a Bank között nem jött létre üzleti kapcsolat, úgy a Potenciális ügyfél által kezdeményezett üzleti kapcsolat létrejötte érdekében történő utolsó kapcsolatfelvételtől kell számítani a 2 évet.  Hozzájárulás jogalap esetén a hozzájárulás visszavonásáig	jogos érdek jogalap esetén: Potenciális ügyfél, Ügyfél  hozzájárulás jogalap esetén: Érintett
kötelező adatszolgáltatás; a hatósági - nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyeleti hatóság, bíróság stb. részéről érkező – megkeresések megválaszolása; számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése; támogatott hitelkonstrukciókkal kapcsolatos adatszolgáltatás; jogszabályon alapuló kötelezettségek teljesítése; statisztikai adatszolgáltatás/elemzés;	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő adatkör	a jogszabályban meghatározottaknak megfelelő időtartam	Érintett
számviteli, könyvvezetési és beszámolási kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott adatkör	A bizonylat keletkezésétől számított 8 év	Érintett
ügyfélprofil létrehozása (profilalkotás), az ügyfél adatainak elemzése, automatikus döntéshozatal,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja (szerződéses jogalap), a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap) és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja (jogos érdek jogalap)	szerződéses és jogos érdek jogalap esetén a szerződéses jogalap körében kezelt profilalkotáshoz szükséges adatok; jogi kötelezettség jogalap esetén a jogszabály által meghatározott profilalkotáshoz szükséges adatkör.	Szerződéses és jogos érdek jogalap esetén a szerződéses jogalap és a jogi igények előterjesztésére, érvényesítésére vagy védelmére meghatározott szabályok szerinti időtartam.  Jogi kötelezettség jogalap esetén a jogszabályban meghatározottaknak megfelelő időtartam.	Potenciális ügyfél, Ügyfél, Közreműködő, Egyéb szerződésben érintett

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Érintetti kategória
Közösségi hatással és a Közösségi Adományozási Programmal (KAP) kapcsolatos profilalkotás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pontja (szerződéses jogalap)	A jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. számú al mellékletében található „KAP adatok”	A szerződéses jogalap szabályai szerint	Ügyfél
a Bank tevékenységének felügyeleti vagy egyéb ellenőrzése okán a Banktól elvárt intézkedések biztosítása és az ezzel kapcsolatos adatkezelés (például adatok rendelkezésre bocsátása, adatátadás stb.)	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja (jogi kötelezettség jogalap)	a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő adatkör	a vonatkozó jogszabályban meghatározottaknak megfelelő időtartam	Érintett
Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonevédelem, titokvédelem céljára létesített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített fénykép-, hang- és videofelvétel	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja (jogos érdek jogalap)	fénykép-, hang- és videofelvétel	Felhasználás hiányában a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben rögzített felvételek esetében az adat keletkezésétől számított 50 nap, a bankjegykiadó automatáknál készült felvételek esetében az adat keletkezésétől számított 60 nap.	Érintett
a Bank honlapján található „sütik” (cookie) kezelése	megtalálható a <a href="http://www.magnetbank.hu/adatvedelem">www.magnetbank.hu/adatvedelem</a> honlapon, a „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató a Bank honlapján található „sütik” (cookie) kezeléséről” elnevezésű dokumentumban	megtalálható a <a href="http://www.magnetbank.hu/adatvedelem">www.magnetbank.hu/adatvedelem</a> honlapon, a „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató a Bank honlapján található „sütik” (cookie) kezeléséről” elnevezésű dokumentumban	megtalálható a <a href="http://www.magnetbank.hu/adatvedelem">www.magnetbank.hu/adatvedelem</a> honlapon, a „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató a Bank honlapján található „sütik” (cookie) kezeléséről” elnevezésű dokumentumban	Érintett
álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés	megtalálható a <a href="http://www.magnetbank.hu/adatvedelem">www.magnetbank.hu/adatvedelem</a> honlapon, a „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató álláspályázatot benyújtók részére” elnevezésű dokumentumban	megtalálható a <a href="http://www.magnetbank.hu/adatvedelem">www.magnetbank.hu/adatvedelem</a> honlapon, a „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató álláspályázatot benyújtók részére” elnevezésű dokumentumban	megtalálható a <a href="http://www.magnetbank.hu/adatvedelem">www.magnetbank.hu/adatvedelem</a> honlapon, a „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató álláspályázatot benyújtók részére” elnevezésű dokumentumban	Érintett
az ügyfélhívó terminál és webalapú alkalmazás működéséhez kötődő támogató szolgáltatásokkal kapcsolódó adatkezelés	megtalálható a <a href="http://www.magnetbank.hu/adatvedelem">www.magnetbank.hu/adatvedelem</a> honlapon, a „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató az ügyfélhívó terminál és webalapú alkalmazás működéséhez kötődő támogató szolgáltatásokhoz” elnevezésű dokumentumban	megtalálható a <a href="http://www.magnetbank.hu/adatvedelem">www.magnetbank.hu/adatvedelem</a> honlapon, a „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató az ügyfélhívó terminál és webalapú alkalmazás működéséhez kötődő támogató szolgáltatásokhoz” elnevezésű dokumentumban	megtalálható a <a href="http://www.magnetbank.hu/adatvedelem">www.magnetbank.hu/adatvedelem</a> honlapon, a „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató az ügyfélhívó terminál és webalapú alkalmazás működéséhez kötődő támogató szolgáltatásokhoz” elnevezésű dokumentumban	Érintett
az 5-10. al mellékletben meghatározott további ügyfélspecifikus adatkezelési célok	megtalálható a jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozó al mellékletében	megtalálható a jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozó al mellékletében	megtalálható a jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozó al mellékletében	megtalálható a jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozó al mellékletében



Az egyes adatkezelési célokkal, jogalapokkal és megőrzési időikkel kapcsolatos részletes tájékoztatás a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban és a jelen Adatkezelési Tájékoztató 5-10. számú al mellékleteiben található.

### 3. SZÁMÚ ALMELLÉKLET: A BANK ADATKEZELÉSEIHEZ KAPCSOLÓDÓ TIPIKUS ADATKATEGÓRIÁK

A Bank által kezelt adatok köre függ attól, hogy az Érintett milyen érintetti kategóriába tartozik (lásd fogalom meghatározások), továbbá milyen célból és milyen jogviszony alapján kezeli a Bank a vele kapcsolatos Személyes adatokat.

A Bank tipikusan az alábbi adatokat kezeli az Érintettekről:

#### 1. „Pénzmosási azonosító adatok”

A Bank az Ügyfél, illetve az Ügyfelek nevében eljáró személyek (képviselők, rendelkezésre jogosultak, meghatalmazottak), továbbá a Közreműködők pénzmosási törvény szerinti *ügyfél-átvilágítása és a pénzmosási törvényben foglalt kötelezettségeinek teljesítése kapcsán az alábbi adatokat kezeli.*

*Az Ügyfelek, az Ügyfelek nevében eljáró személyek, továbbá a Közreműködők azonosítása, személyazonosságuk igazoló ellenőrzése, adataik rögzítése, továbbá a Pmt. szerinti kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli különösen az alábbi adatokat:*

- családi- és utónév,
- születési családi- és utónév,
- anyja születési neve,
- születési hely és idő,
- állampolgárság,
- lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, lakcímkártya száma, másolata,
- azonosító okmányának típusa és száma (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útlevél, nem magyar állampolgár esetén esetlegesen egyéb azonosító okmány száma),
- az azonosító okmány másolata fényképpel,
- az Érintett aláírása,
- kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó Személyes adatok,
- meghatalmazásban szereplő Személyes adatok, képviselési jog igazolásában szereplő esetleges további Személyes adatok,

A Pmt. 8-9.§-ai alapján a tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozatához kapcsolódóan a tényleges tulajdonos alábbi adatait:

- családi- és utónév,
- születési családi- és utónév,
- születési hely és idő,
- állampolgárság,
- lakcímét, ennek hiányában a tartózkodási helyét,
- a tulajdonosi érdekelttség jellegét és mértékét,
- kiemelt közszereplő státuszra vonatkozó Személyes adatok,

A Pmt. 9/A. § alapján:

- *a kiemelt közszereplői nyilatkozattal kapcsolatos nyilatkozatok, információk, beleértve a pénzeszközök forrására vonatkozó információkat.*

A Pmt. 10. §- alapján *(üzleti kapcsolat létesítése esetén):*

- a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát,
- *az ügyfél-átvilágítás módjának meghatározása érdekében azt, hogy az ügyfél kockázati szintje átlagos, magas vagy alacsony,*
- a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód),
- *információt az üzleti kapcsolat céljáról és tervezett jellegéről,*
- a pénzeszközök forrására vonatkozó információkat, dokumentumokat.

A Pmt. 14/A.§ alapján *(ügyleti megbízás esetén):*

- *a megbízás tárgyát és összegét,*
- *a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód),*

A Pmt. 11.§ és 12.§-ában meghatározott monitoring tevékenységgel kapcsolatban:

- *valamennyi Személyes adatot.*

A Pmt. 30.§ alapján:

- *pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén átadja az arra kijelölt szervnek a szükséges információkat és adatokat és kezeli a bejelentéssel kapcsolatos adatokat.*

A Pmt. 57. § (2) bekezdésben foglaltak alapján:

- az üzleti kapcsolattal, ügyleti megbízással kapcsolatosan keletkezett okiratokban lévő valamennyi Személyes adatot.

Know Your Customer (Ismerd meg ügyfeled) elv kapcsán

- az Érintett által átadott, illetve adatlekérdezéssel átvett valamennyi Személyes adatot.

A Bank adatkezelése kiterjed arra, hogy az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében a GIRinfo rendszerből, *közhiteles adatbázisból vagy nyilvánosan elérhető adatbázisból* Személyes adatokat gyűjt.

## **2. „Kapcsolattartási adatok”**

Az Érintettel való kapcsolatfelvételhez használt „Kapcsolattartási adatok” tipikusan a következők lehetnek:

- név
- lakcím, levelezés cím,
- telefonszám, fax szám,
- e-mail cím
- NetBank/MobilBank kapcsolattartási adatok
- egyéb elektronikus kommunikációt lehetővé tevő kapcsolattartási adatok

## **3. „Kockázatkezeléssel, Ügyfél-, ügyletminősítéssel kapcsolatos adatok”**

Az Érintett által megadott vagy a Bank által egyéb forrásból megszerzett információk, így különösen, de nem kizárólag:

- jövedelmi, vagyoni viszonyokra vonatkozó adatok,
- családi állapotra, háztartásra vonatkozó adatok,
- munkaviszonyra, tagsági viszonyra vonatkozó adatok.

## **4. „Az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok”**

• az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok: lásd az Adatkezelési Tájékoztató IV. 2 pontjában és az 5- 10. számú al mellékleteiben.

• a szerződéssel kapcsolatban jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kezelt adatok:

A Bank rendelkezésére álló vagy a jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme során keletkezett vagy a Bank tudomására jutott mindazon Személyes adat, amely a jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

• a követelés érvényesítése, engedményezése esetén az ehhez szükséges adatok (beleértve a kockázat mértékének megállapításához szükséges adatokat is), valamint a követelés érvényesítése során keletkezett adatok:

A Bank rendelkezésére álló vagy a követelés érvényesítése vagy engedményezése során keletkezett vagy a Bank tudomására jutott mindazon Személyes adat, amely a követelés érvényesítéséhez, behajtásához, engedményezéséhez szükséges.

## **5. „Panaszkezeléssel kapcsolatos adatok”**

Az Érintett és a Bank telefonos úton történő kapcsolattartása esetén a Bank az Érintettel történt telefonbeszélgetést, a kijelzett hívószámot és a hívás időpontját rögzíti a Bank telefonos ügyfélszolgálatára érkezett vagy onnan kezdeményezett telefonhívások, valamint a Bank nem ügyfélszolgálati vonalas (azaz 1-es körzetszámú) telefonszámaira érkezett vagy onnan kezdeményezett telefonhívások esetén

A Bank a nem telefonos panaszkezelés esetén a panaszkezeléssel kapcsolatos dokumentációt – beleértve a panaszt és annak mellékleteit, az arra adott válasziratot és annak mellékleteit, továbbá minden egyéb panasszal kapcsolatos dokumentumot –, illetve ezen dokumentációban szereplő Személyes adatokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

## **6. „Ügyfélhívó rendszerrel kapcsolatban kezelt személyes adatok”**

A Bank sorban állás szolgáltatásához kapcsolódó kezelt adatok köre:

- a) keresztnév vagy monogram
- b) telefonszám
- c) sorban állás során igénybe vett szolgáltatás típusa, az igénybevétel időpontja, helye,



**7. Közvetlen üzletszerzési adatok**

Név; telefonszám; e-mail cím; postai levelezési cím; NetBank/MobilBank kapcsolattartási adatok; egyéb elektronikus kommunikációt lehetővé tevő kapcsolattartási adatok; továbbá az esetleges profilalkotással kapcsolatban felhasznált vagy azzal összefüggésben keletkezett adatok.

**8. KAP adatok**

Név; levelezési cím; NetBank/MobilBank kapcsolattartási adatok; Közösségi hatás mutatószám; a Banknak az adott évben az Ügyfélre vetített nyeresége; az Ügyfél által a KAP keretében felhasználható összeg.

**4. SZÁMÚ ALMELLÉKLET:  
A BANK ÁLTAL IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK JEGYZÉKE**

A Bank által igénybe vett kiszervezési tevékenységet, mint adatfeldolgozási tevékenységet végző adatfeldolgozók listáját a Bank „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumának 1. számú melléklete tartalmazza. A listában található kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók kivétel nélkül adatfeldolgozónak minősülnek. Az „Általános Üzleti Feltételek” és annak melléklete elérhető a Bank [www.magnetbank.hu](http://www.magnetbank.hu) weboldalán.

A Bank által igénybe vett közvetítői tevékenységet, mint adatfeldolgozási tevékenységet végző adatfeldolgozók listáját a Bank „Általános Hirdetmény” elnevezésű dokumentumának 1. számú függeléke tartalmazza. A listában található közvetítői tevékenységet végző szolgáltatók kivétel nélkül adatfeldolgozónak minősülnek. Az „Általános Hirdetmény” és annak melléklete elérhető a Bank [www.magnetbank.hu](http://www.magnetbank.hu) weboldalán.

A Bank kézizálog üzletága által igénybe vett közvetítői tevékenységet, mint adatfeldolgozási tevékenységet végző adatfeldolgozók listáját a „Kézizálog Kölcsön Üzletszabályzat” 1. számú melléklete tartalmazza. A listában található közvetítői tevékenységet végző szolgáltatók kivétel nélkül adatfeldolgozónak minősülnek. A „Kézizálog Kölcsön Üzletszabályzat” és annak melléklete elérhető a Bank [www.magnetbank.hu](http://www.magnetbank.hu) weboldalán.

A Bank közvetítőjének és kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatójának nem minősülő további adatfeldolgozók az alábbiak:

<i>Adatfeldolgozó megnevezése</i>	<i>Címe/ Az adatfeldolgozás helye</i>	<i>Adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenysége</i>
<i>SERO Vagyonvédelmi és Általános Villamossági Szolgáltató Betéti Társaság</i>	<i>1102 Budapest, Harmat u.12</i>	<i>Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem, titokvédelem céljára létesített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített fénykép-, hang- és videofelvétel kezelésével kapcsolatos egyes feladatok ellátása</i>
<i>Linistry Korlátolt Felelősségű Társaság</i>	<i>1064 Budapest, Izabella utca 62-64. B. ép. IV. em. 2</i>	<i>ügyfélhívó terminál és webalapú alkalmazás működéséhez, sorkezeléséhez időpontfoglalásához, ahhoz kapcsolódó sms jelzésekhez és ezen szolgáltatáshoz kötődő támogató szolgáltatásokhoz szükséges adatkezelés (szakértői szerződés keretében)</i>

## **5. SZÁMÚ ALMELLÉKLET FIZETÉSI SZÁMLAVEZETÉSRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” a lakossági fizetésiszámla-szolgáltatás során végzett adatkezelési tájékoztatással kapcsolatban a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumának 3. számú mellékletét képező „Adatkezelési Tájékoztató” kiegészítése és pontosítása. A jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatót” a Bank „Adatkezelési Tájékoztatójával” együtt kell alkalmazni figyelemmel arra, hogy a lakossági fizetési számlavezetéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás speciális szabályait jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza.**

### **1. Az Érintettek köre**

A Bank a fizetésiszámla-szolgáltatás nyújtása, a szolgáltatásnyújtás előkészítése, illetve a fizetésiszámla-szerződés teljesítése (továbbiakban együttesen: fizetésiszámla-szolgáltatás nyújtás) során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) Személyes adatait kezeli:

a) számlatulajdonos; b) fizetési számla felett rendelkezési joggal bíró (pl. Rendelkező, NetBank felhasználó, Kártyabirtokos) c) az Érintettet képviselő (meghatalmazott, törvényes képviselő, szervezeti képviselő, gondnok); d) néviro; e) tanú; f) elhalálozás esetére adott rendelkezés kedvezményezettje; g) társkártya birtokos; h) örökös; i) családi vagyonfelügyelő; j) a Bank honlapján keresztül elérhető online számlaigénylési felületen igényt rögzítő személy; k) másodlagos számlaazonosító adat tulajdonosa;

### **2. A kezelt adatok köre**

A Bank a fizetésiszámla-szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelési Tájékoztató VI. fejezetében meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) A lakossági fizetésiszámla-szerződésben és a fizetésiszámla-szerződéshez kapcsolódó elektronikus vagy papír alapú nyomtatványokban meghatározott adatok;
- b) A lakossági fizetési számla, illetve számlacsomag tranzakciós adatai, a kedvezmények alapjául szolgáló tranzakciós adatok, számla és szolgáltatás jellemzők;
- c) Szükség esetén a törvényes képviselő, gondnok, családi vagyonfelügyelő, örökös, hasznélvező jogállásának igazolásához, a banki kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok (születési anyakönyvi kivonat, hatóságok által készített okiratok bemutatása);
- d) Közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai;
- f) Díjmentes készpénzfelvételi nyilatkozat adatai;
- g) Fizetési számlaváltási meghatalmazáson megadott adatok köre;
- h) A Bank weboldalán megtalálható FATCA és CRS nyilatkozatban meghatározott adatok köre;
- i) Betéti termékekhez kapcsolódó adatok, betétleltétési megbízásban szereplő adatok;
- j) A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet szerinti másodlagos számlaazonosítók;
- k) A szerződés előkészítése vagy teljesítése során elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából a Bank tudomására jutott adatok; továbbá
- l) Az Adatkezelési Tájékoztató IV. 2. pontjában meghatározott adatok.

A fizetésiszámla-szolgáltatás során kezelt adatok pontos körét a Pénzforgalmi Üzletszabályzat rendelkezései, illetve a Bank honlapján keresztül elérhető online számlaigénylési felület, a fizetési számla szerződések, szerződés-módosítások, az ezen számlákra adott rendelkezések, a számlát érintő hatóságok által készített okiratok, valamint a fizetési számla, illetve számlacsomag nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

### **3. Az adatkezelés céljai**

A Bank az Adatkezelési Tájékoztató V. fejezetében foglaltakon túl (kivéve az V. fejezet e), f), k), x pontját) a kezelt Személyes adatokat a következő célokból kezeli:

- Törvényes képviselő, gondnok, családi vagyonfelügyelő, örökös jogállás ellenőrzése, banki kötelezettségek teljesítése;
- A fizetési számlák feletti rendelkezés során az aláírás ellenőrzése;

- Közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a szerződés előkészítése és megkötése érdekében történő adatkezelés és adatátadás, továbbá az ügylet azonosításához szükséges adatok átadása a közvetítő részére, jutalék elszámolás céljából;
- A fizetési számlán keletkező tartozás rendezése, a szerződés felmondása, a követelés érvényesítése, engedményezése érdekében;
- Díjmentes készpénzfelvételi nyilatkozat alapján a díjmentes készpénzfelvétel biztosítása és adatszolgáltatás a BISZ Zrt. felé;
- Fizetési számlaváltás lebonyolítása;
- FATCA és CRS törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése.

#### **4. Az adatkezelés jogalapjai**

A Bank fizetesiszámla-szolgáltatás nyújtása során az Érintettek adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott szerződéses jogalap, jogi kötelezettség jogalap és jogos érdek jogalapon kezeli. A Bank az adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímen kezeli.

##### **4.1. Szerződéses jogalap**

A Bank a személyes ügyintézés során, a Bank honlapján keresztül elérhető online számlaigénylési felületen, a kedvezmények igénybevételére szolgáló nyomtatványokon az Érintett által megadott, továbbá az aláírási címpéldányon szereplő személyes adatokat a szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése céljából kezeli.

Mindezeket túl az alábbi adatkezelés valósul meg:

- A fizetesiszámla-szolgáltatás nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám, e-mail cím megadása.

A Bank az Érintett nyilatkozatai és adatszolgáltatása mellett a szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett alábbi személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

BISZ Zrt.-től gyűjtött adatok:

- a díjmentes készpénzfelvételi nyilatkozattal kapcsolatos adatok

GIRO Zrt.-től gyűjtött adatok:

- fizetési számla váltási meghatalmazásban megadott adatok

##### **4.2. Jogi kötelezettség jogalap**

A Bank az Érintettek Személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztató IV.3. pontjában foglaltakon túl az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli:

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény XII/A „Egyes fizetési számlákhoz tett nyilatkozatok központi nyilvántartási rendszere” fejezet szerint a díjmentesség biztosítása céljából tett nyilatkozatot;
- az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet szerint az Érintett nyilatkozatát a jogosultság ellenőrzése céljából;
- a természetes személyek bírósági adósságrendezési eljárásában a családi vagyonfelügyelő és a felek közötti együttműködés szabályairól, valamint az adós fizetési számláiról szóló 29/2015. (X. 30.) IM rendelet szerint a törlesztési és megélhetési fizetési számla kezelése céljából a családi vagyonfelügyelő személyes adatait, illetve a megkülönböztetett fizetési számla jellemzőket;
- a fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII. 31.) Kormányrendelet szerint az Érintett nyilatkozatát a jogosultság ellenőrzése céljából;
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gondnoki jogosultság biztosítása céljából a gondnok és a gondnokolt adatait;
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet szerinti gondnoki jogosultság biztosítása céljából a gondnok és a gondnokolt adatait;
- 1989. évi 2. törvényerejű rendelet szerinti elhalálozás esetére adott rendelkezés – beleértve a kedvezményezett – adatait a rendelkezési jogosultság biztosítása céljából;
- A Bank a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet szerint a közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében kezeli az ügylet azonosító adatait és azokat továbbítja a függő és/vagy többes ügynökvállalkozások számára;

• 2014. évi XIX. törvényben (FATCA-törvény) továbbá a 2013. évi XXXVII. törvényben és a 2015. évi CXCVII. törvényben (ez utóbbi kettő együttesen: CRS törvény) meghatározott adatkezelési célok szerinti adatkezelés.

#### **4.3. Jogos érdekek jogalap**

A Bank az Érintettek Személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott jogos érdekek alapján, az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

Fizetésiszámla-szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jogos érdeken alapuló adatkezelés különösen, de nem kizárólagosan:

- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme (vitarendezés, peres és nemperes eljárások);
- fennálló követelés érvényesítése, követelés behajtás, követelés engedményezése;
- egyéb (nem pénzügyi törvény szerinti) csalásmegelőzés, csaláskezelés;
- közvetlen üzletszerzési célú megkeresés;
- közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás;
- kapcsolattartás az Érintettel (nem beleértve a közvetlen üzletszerzési célú kapcsolattartást);
- Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyoni védelem, titokvédelem céljára létesített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített fénykép-, hang- és videofelvétel.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésekkel kapcsolatos részletes tájékoztatás a Bank Adatkezelési Tájékoztatójában találhatóak meg.

#### **4.4. Hozzájárulás jogalap**

Az Érintettnek a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet szerinti másodlagos számlaazonosító megadásakor hozzájárulását kell adnia az MNB rendelet 4.§(5) bekezdésében meghatározott adatai GIRO Zrt. részére történő továbbításához, illetve ahhoz, hogy a GIRO Zrt. a megadott adatait a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása és a fizetési műveletek, valamint annak kezdeményezésére irányuló kérelmek feldolgozása, elszámolása és teljesítése keretében a fizetési megbízás teljesítése, valamint a fizetési kérelem továbbítása céljából a fizetési műveletek feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények és pénzügyi intézménynek nem minősülő pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítsa.

#### **5. Az adatok címzettjei**

A Bank az Érintett Személyes adatait jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott közhatalmi szerveknek - a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint - átadja. Ilyen adatkezelés például a kötelező adatszolgáltatás esetei, a hatósági megkeresések - nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyelő hatóság, bíróság – megválaszolása, számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatszolgáltatás, a statisztikai célból történő adatszolgáltatás vagy elemzés, továbbá a Bank tevékenységének felügyeleti vagy egyéb ellenőrzése okán a Banktól elvárt intézkedések biztosítása és az ezzel kapcsolatos adatkezelés. A Bank az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott kötelező adatátadások mellett – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- közvetítő közreműködésével előkészítésre kerülő szerződéskötések lebonyolítása és a jutalékszámolás érdekében az adott közvetítő (adatfeldolgozó) részére (a közvetítők listája az Adatkezelési Tájékoztató 4. számú al mellékletében található meg),
- fizetési számlaváltási igény vonatkozásában a GIRO Zrt. (adatfeldolgozó) részére,
- GIRinfo lekérdezések vonatkozásában GIRO Zrt. (önálló adatkezelő) részére,
- a fizetési átutalási megbízások teljesítése érdekében a GIRO Zrt. (önálló adatkezelő) részére, illetve nemzetközi devizaátutalások esetén a SWIFT Ltd. (önálló adatkezelő) részére;
- másodlagos számlaazonosító megadása esetén a 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 4.§ (5) bekezdésében meghatározottak szerint a másodlagos számlaazonosító, IBAN számlaszám és név átadásra kerül a GIRO Zrt. (önálló adatkezelő) részére;
- díjmentes készpénzfelvételi nyilatkozatok vonatkozásában a BISZ Zrt. (önálló adatkezelő) részére,
- fizetési számla tartozás engedményezése vonatkozásában a követelés új jogosultja, mint engedményes (önálló adatkezelő) részére;
- a könyvvizsgálattal kapcsolatos adatszolgáltatás érdekében a könyvvizsgálók (önálló adatkezelő) részére;
- a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartása érdekében az MNB, mint felügyeleti szerv (önálló adatkezelő) részére;
- bíróságok (önálló adatkezelő) részére;



- követelés végrehajtási eljárásban történő behajtása esetén a végrehajtók (önálló adatkezelő) részére;
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő) részére;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében a jogi képviselő, illetve mindazok részére, akinek a jogi érdek érvényesítése végett szükséges (önálló adatkezelő),
- tartozás engedményezése vonatkozásában a követelés új jogosultja, mint engedményes (önálló adatkezelő) részére;
- FATCA törvény és CRS törvény alapján a NAV részére (önálló adatkezelő),
- az Általános Üzleti Feltételek 1. sz. mellékletében meghatározott, kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók (adatfeldolgozók) részére az ott meghatározottak feladatok ellátása érdekében.

#### **6. További adatkezelési szabályok**

A FATCA törvény és a CRS törvény szerinti adatkezeléssel kapcsolatos, az adatkezelésre is kiterjedő részletes tájékoztatást a [www.magnetbank.hu](http://www.magnetbank.hu) weboldalon megtalálható „FATCA tájékoztatás” és a „Tájékoztató a Common Reporting Standard (továbbiakban: CRS) szerinti pénzügyi számlákkal kapcsolatos adóilletőség vizsgálatról” elnevezésű dokumentumok tartalmazzák.

A lakossági fizetési számlavezetéssel kapcsolatos további adatkezelési tájékoztatást, így például a Bank, mint Adatkezelő valamint az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit; az adatkezelés alapelveire vonatkozó tájékoztatást; az adatkezelések jogalapjával, céljával, időtartamával, a kezelt adatok körével és forrásával kapcsolatos tájékoztatást; az adattovábbítással kapcsolatos információkat; illetve az Érintettet megillető jogokat (beleértve a jogorvoslat jogát is) az „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza. A lakossági fizetési számlavezetés részletes feltételeit a Bank Pénzforgalmi Üzletszabályzata, valamint a Bank által rendszeresített vonatkozó szerződésminták tartalmazzák.

## **6. SZÁMÚ ALMELLÉKLET KÉSZPÉNZ-HELYETTESÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZÖKRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” a lakossági betéti kártya, illetve a NetBank és MobilBank szolgáltatás nyújtása (a továbbiakban együttesen: készpénz-helyettesítő fizetési eszköz szolgáltatás nyújtása) során végzett adatkezelési tájékoztatással kapcsolatban a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumának 3. számú mellékletét képező „Adatkezelési Tájékoztató” kiegészítése és pontosítása. A jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatót” a Bank „Adatkezelési Tájékoztatójával” együtt kell alkalmazni figyelemmel arra, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás speciális szabályait jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza.

### **1. Az Érintettek köre**

A Bank a lakossági betéti kártya (továbbiakban: bankkártya) nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése, valamint a bankkártya-szerződés teljesítése (továbbiakban együttesen: bankkártya szolgáltatás nyújtása) során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) Személyes adatait kezeli:

a) főkártya-birtokos; b) társkártya-birtokos

A Bank a NetBank és a MobilBank szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése, valamint a NetBankra és MobilBankra vonatkozó szerződések teljesítése (továbbiakban együttesen: NetBank szolgáltatás nyújtása) során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) Személyes adatait kezeli:

a) NetBank felhasználó

### **2. A kezelt adatok köre**

A Bank a bankkártya szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelési Tájékoztató VI. fejezetében meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a bankkártya használatához kapcsolódó adatokat;
- a szerződés előkészítése vagy teljesítése során a bankkártyával elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából a Bank tudomására jutott adatokat;
- a KHR törvény 13.§-ában meghatározott esetkörben a KHR törvényben meghatározott adatkezelés.

A bankkártya használatához kapcsolódó adatok:

- Bankkártyaszám és fizetési számlaszám;
- kártyabirtokos neve;
- bankkártya limitek és egyéb beállítások;
- a bankkártya műveletek végrehajtásához szükséges személyes biztonsági elemek;
- a bankkártya állapotváltozásához kapcsolódó dátumok, státuszok;

A bankkártya szolgáltatás nyújtása során kezelt adatok pontos körét a „Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek” rendelkezései, illetve a Bank honlapján keresztül elérhető online számlaigénylési felület részét képező bankkártya igénylési tartalmak, a Bankkártya szerződések, szerződés módosítások, az ezen bankkártyákra adott rendelkezések és a bankkártya szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

A Bank a NetBank szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelési Tájékoztató VI. fejezetében meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:

- a NetBank szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó azonosító adatok, így különösképpen felhasználónév, jelszó, PIN kód, a belépéshez és a NetBank műveletek jóváhagyásához szükséges kódszó fogadására rögzített telefonszám

A NetBank szolgáltatás nyújtása során kezelt adatok pontos körét az „Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek” rendelkezései, illetve a Bank honlapján keresztül elérhető online számlaigénylési felület részét képező NetBank igénylési tartalmak, a fizetésiszámla-szerződések és szerződésmódosítások vonatkozó részei, a NetBank Igénylőlap, továbbá a NetBank szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

### **3. Az adatkezelés céljai**

A Bank a bankkártya szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelési Tájékoztató V. fejezetében foglaltakon túl (kivéve az V. fejezet f), k), x pontját) a kezelt Személyes adatokat a következő célokból kezeli:

- a fizetéssel kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata;
- a számlainformációs és fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatás teljesítésének közreműködése kapcsán a számlainformációs és fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végzők részére történő adattovábbítás.

A Bank a NetBank szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelési Tájékoztató V. fejezetében (kivéve az V. fejezet e, f), k), r), x pontját) meghatározott célokból kezeli a Személyes adatokat.

### **4. Az adatkezelés jogalapjai**

A Bank a készpénz-helyettesítő fizetési eszközök nyújtása során az Érintettek adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott szerződéses jogalap, jogi kötelezettség jogalap és jogos érdek jogalapon kezeli. A Bank az adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli.

#### **4.1. Szerződéses jogalap**

A Bank a bankkártya szolgáltatás nyújtása tekintetében a személyes ügyintézés során, a Bank honlapján keresztül elérhető online számlaigénylési felület vonatkozó részén, a Bankkártya szerződésen, a kedvezmények igénybevitelére szolgáló nyomtatványokon az Érintett által megadott adatokat a szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése céljából kezeli.

A Bank a NetBank szolgáltatás nyújtása tekintetében a személyes ügyintézés során, a Bank honlapján keresztül elérhető online számlaigénylési felület vonatkozó részén, a fizetésiszámla-szerződés vonatkozó részén az Érintett által megadott adatokat a szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése céljából kezeli.

#### **4.2. Jogi kötelezettség jogalap**

A Bank a bankkártya nyújtása során az Érintettek személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztató IV.3. pontjában foglaltakon túl az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli:

- A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a Bank a Személyes adatokat, különösen a bankkártyával elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából tudomására jutott adatokat a fizetéssel kapcsolatos csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából.

#### **4.3. Jogos érdek jogalap**

A Bank az Érintettek Személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott jogos érdekek alapján, az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz szolgáltatás nyújtása során jogos érdeken alapuló adatkezelés különösen, de nem kizárólagosan:

- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme (vitarendezés, peres és nemperes eljárások)
- fennálló követelés érvényesítése, követelés behajtás;
- egyéb (nem pénzmossási törvény szerinti) csalásmegelőzés, csaláskezelés;
- közvetlen üzletszerzési célú megkeresés;
- közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás;
- kapcsolattartás az Érintettel (nem beleértve a közvetlen üzletszerzési célú kapcsolattartást);
- Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem, titokvédelem céljára létesített elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített fénykép-, hang- és videofelvétel.

A Bank a bankkártya szolgáltatás nyújtása során nyilvántartást vezet az Érintetthez köthető, korábban elkövetett, igazolt csalásokról és igazolt csalási kísérletekről. Nyilvántartásra kerülnek továbbá olyan korábbi adatok, amelyek adatmanipulációra vagy egyéb visszaélésre utalnak. A Bank a nyilvántartás adatait az Érintett későbbi ügyleteihez szükséges minősítéshez, elemzésekhez és egyéb kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Az ilyen adatokat a Bank a csalás, vagy annak kísérlete tudomására jutásától számított öt évig kezeli.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésekkel kapcsolatos részletes tájékoztatás a Bank Adatkezelési Tájékoztatójában találhatóak meg.

## 5. Az adatok címzettjei

A Bank az Érintett Személyes adatait jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott közhatalmi szerveknek - a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint - átadja. Ilyen adatkezelés például a kötelező adatszolgáltatás esetei, a hatósági megkeresések - nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyelő hatóság, bíróság – megválaszolása, számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatszolgáltatás, a statisztikai célból történő adatszolgáltatás vagy elemzés, továbbá a Bank tevékenységének felügyeleti vagy egyéb ellenőrzése okán a Banktól elvárt intézkedések biztosítása és az ezzel kapcsolatos adatkezelés.

A Bank a bankkártya szolgáltatás nyújtása során az Érintettek Személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott kötelező adatátadások mellett– az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- közvetítő közreműködésével előkészítésre kerülő szerződéskötések lebonyolítása érdekében az adott közvetítő, mint adatfeldolgozó részére,
- díjmentes készpénzfelvételi nyilatkozatok vonatkozásában a BISZ Zrt. (önálló adatkezelő) részére,
- a KHR -rel kapcsolatos adatátadás teljesítése során a BISZ Zrt. (önálló adatkezelő) részére,
- fizetésiszámla-tartozás engedményezése vonatkozásában a követelés új jogosultja, mint engedményes (önálló adatkezelő) részére,
- a könyvvizsgálattal kapcsolatos adatszolgáltatás érdekében a könyvvizsgálók (önálló adatkezelő) részére;
- a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartása érdekében az MNB, mint felügyeleti szerv (önálló adatkezelő) részére;
- bíróságok (önálló adatkezelő) részére;
- követelés végrehajtási eljárásban történő behajtása esetén a végrehajtók (önálló adatkezelő) részére;
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő) részére;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében a jogi képviselő, illetve mindazok részére, akinek a jogi érdek érvényesítése végett szükséges;
- kölcsöntartozás engedményezése vonatkozásában a követelés új jogosultja, mint engedményes (önálló adatkezelő) részére;
- számlainformációs és fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatók;
- az Általános Üzleti Feltételek 1. sz. mellékletében meghatározott, kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók részére az ott meghatározott feladatok ellátása érdekében.

## 6. További adatkezelési szabályok

A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz nyújtásával kapcsolatos további adatkezelési tájékoztatást, így például a Bank, mint Adatkezelő valamint az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit; az adatkezelés alapelveire vonatkozó tájékoztatást; az adatkezelések jogalapjával, céljával, időtartamával, a kezelt adatok körével és forrásával kapcsolatos tájékoztatást; az adattovábbítással kapcsolatos információkat; illetve az Érintettet megillető jogokat (beleértve a jogorvoslat jogát is) az „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza. A lakossági bankkártya-szolgáltatás nyújtásának részletes feltételeit a Bankkártyákra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, a NetBank szolgáltatás nyújtásának részletes feltételeit pedig az „Elektronikus azonosítást igénylő banki szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek”, valamint a Bank által rendszeresített vonatkozó szerződésminták tartalmazzák.

## 7. SZÁMÚ ALMELLÉKLET LAKOSSÁGI INGATLANFEDEZETŰ HITELEKRE ÉS LAKÁSCÉLÚ ÁLLAMI TÁMOGATÁSOKRA VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” a lakossági ingatlanfedezetű hitelek és a lakáscélú állami támogatások nyújtása során végzett adatkezelési tájékoztatással kapcsolatban a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumának 3. számú mellékletét képező „Adatkezelési Tájékoztató” kiegészítése és pontosítása. A jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatót” a Bank „Adatkezelési Tájékoztatójával” együtt kell alkalmazni figyelemmel arra, hogy a lakossági ingatlanfedezetű hitelek és a lakáscélú állami támogatások nyújtásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás speciális szabályait jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza.

### 1. Az Érintettek köre

A Bank a lakossági ingatlanfedezetű hitelek és a lakáscélú állami támogatások nyújtása (ez utóbbiba beleértve mind az egyszeri állami támogatásokat, mind a jelzálogkölcsönhöz nyújtott állami kamattámogatásokat is), illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás, illetve szerződés előkészítés és ezen szerződések, illetve szolgáltatások nyújtása és teljesítése (továbbiakban együttesen: lakossági ingatlanfedezetű hitelek és a lakáscélú állami támogatások nyújtása) során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) Személyes adatait kezeli: a) adós; b) adóstárs; c) zálogkötelezett; d) tanú; e) támogatott személy igénylő; f) nem támogatott személy igénylő; g) támogatott személy igénylő gyermeke, eltartott gyermek; h) támogatott hitelekkel kapcsolatban az együttműködők; i) eladó; j) névíró; k) örökös; l) gyám; m) gondnok; n) meghatalmazott; o) hasznélvező; p) kezes; q) telekkönyvön kívüli tulajdonos; r) vagyonbiztosítás szerződője; s) portfóliobiztosítás szerződője; t) a fedezetként szolgáló ingatlan tulajdonosa által a szemle lebonyolítása érdekében megbízott személy; u) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyeknek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói; v) kézbesítési megbízott; w) tolmács; x) szakfordító;

### 2. A kezelt adatok köre

A Bank a lakossági ingatlanfedezetű hitelek és a lakáscélú állami támogatások nyújtása során az Adatkezelési Tájékoztató VI. fejezetében meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- A szerződésekben meghatározott adatok továbbá a kölcsönkérelmi, szerződésmódosításra vonatkozó nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel, szerződésmódosítással kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok;
- Az Érintettek korábbi hiteleivel, illetve az ügyfél által igénybe vett egyéb, a Bank által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, a Bank ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, vagy csalási kísérletekre, illetve magáncsődre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok kezelése, továbbá a hitelbírálatl kapcsolatos egyéb adatkezelés, az adóssal és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálat elvégzéséhez szükséges adatkezelés;
- a vagyonbiztosítással kapcsolatos biztosítási titkot képező adatok (így különösen: a biztosítási esemény bekövetkezte, a biztosítási eseménnyel, szolgáltatással kapcsolatos információk, a biztosítási szerződés megszűnése, annak időpontja, a biztosítási szerződés díjrendezetségére vonatkozó adatok, a biztosítási szerződés olyan tartalmú módosítása esetén melynek következtében a biztosítási összeg csökken, az új biztosítási összeg, a felek személyének esetleges módosítása, a biztosítási szerződésre bejegyzett esetleges további zálogjogosultak adatai), beleértve a vagyonbiztosítás fennállásának monitorozása céljából történő adattovábbítást is;
- a portfóliobiztosítással kapcsolatos biztosítási titkot képező adatok (így különösen: a biztosítási esemény bekövetkezte, a biztosítási eseménnyel, szolgáltatással kapcsolatos információk, a biztosítási szerződés megszűnése, annak időpontja, a biztosítási szerződés díjrendezetségére vonatkozó adatok, a biztosítási szerződés olyan tartalmú módosítása esetén melynek következtében a biztosítási összeg csökken, az új biztosítási összeg, a felek személyének esetleges módosítása stb.), beleértve a portfóliobiztosítás fennállásának monitorozása céljából történő adattovábbítást is;
- a kölcsön folyósításhoz szükséges adatok kezelése és nyilvántartása;



- f) a kedvezményekhez kapcsolódó feltételek monitoringolása és teljesülésének igazolása keretében végzett adatkezelés;
- g) a megelőlegező kölcsönrel kapcsolatos várandósságra, gyermekvállalást kizáró okokra vonatkozó adatok;
- h) az értékbecslés során elvégzett helyszíni szemle során esetlegesen gyűjtött személyes adatok (például fényképek, helyszíni szemlével kapcsolatos adatok stb.);
- i) A fedezetként felajánlott ingatlanhoz kapcsolódó adatok;
- j) A fedezeti ingatlan több tulajdonosa esetén valamennyi tulajdonos adóstárs, mint harmadik személy adatainak kezelése, az adóstól eltérő zálogkötelezett esetén a zálogkötelezett mint harmadik személy adatainak kezelése, illetve minden olyan személy adatainak kezelése, aki a fedezeti ingatlan tulajdoni lapján tény vagy jog jogosultjaként vagy kötelezettjeként szerepel;
- k) az Érintett ellen indított végrehajtással kapcsolatos adatok/adatkezelés;
- l) az adónyilvántartási rendszerben (KHR -ben) történő adatok/adatkezelés;
- m) a Magyar Államkincstár, a NAV, Budapest Főváros Kormányhivatala, valamint egyéb hatóságok (járási hivatal) részére történő adattovábbítással kapcsolatos adatkezelés;
- n) a kölcsön vagy támogatás igényléséhez benyújtandó adásvételi szerződésen szereplő eladói, ügyvédi adatok;
- o) fedezeti életbiztosítással kapcsolatos adatok;
- p) a kölcsönszerződés megkötését követően született gyerekek után igényelhető állami támogatásra vonatkozó nyomtatványban szereplő, valamint kérelemhez csatolt dokumentumokban szereplő adatok;
- q) a követelés engedményezése esetén az engedményezéssel kapcsolatos adatok;
- r) a Bank által nyújtott termékekhez kapcsolódó üzletszabályzatokban, Általános Hirdetményben és vonatkozó Kondíciós listában meghatározott kedvezmények igénybevételéhez szükséges adatok;
- s) közvetítő közreműködésével történő szerződéselőkészítés és szerződéskötés esetén a közvetítő tevékenységéhez szükséges adatkezelés és adattovábbítás, valamint a jutalék elszámolás érdekében történő adatkezelés;
- t) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyeknek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok;
- u) a hitelfelvevő, mint érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetési késedelembe esés időpontja, összege stb.);
- v) a hátralékkezelési tevékenységgel összefüggésben kezelt adatok;
- w) az állami támogatások lehívása és igénybevétele során felmerülő ellenőrzéssel, jogosultsági követelmények igazolásával, a vonatkozó támogatásoknak való megfeleléssel összefüggésben kezelt adatok;
- x) a refinanszírozással kapcsolatos kötelezettséggel kapcsolatos adatkezelés/adatátadás (közokiratba foglalt kölcsön-és zálogszerződés, ezek esetleges módosításai, gyámhatósági határozat, elszámoló levél, tulajdoni lap, zálogjog bejegyzéséről szóló határozat kezelése és továbbítása a refinanszírozó intézet felé);
- y) a szerződés előkészítése vagy teljesítése során az elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából a Bank tudomására jutott adatok.

A lakossági ingatlanfedezetű hitelek és a lakáscélú állami támogatások nyújtása során kezelt adatok pontos körét a Fogyasztói Hitelezési Üzletszabályzat rendelkezései, a vonatkozó hitelszerződések, a kölcsönkérelmi és egyéb kérelmi nyomtatványok, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a KHR nyilatkozat, a TAKARNET rendszerből lekért dokumentumok, a vagyon- és életbiztosítást megkötő vagyon- és életbiztosító által szolgáltatott adatok, a NAV, a Magyar Államkincstár, a BISZ Zrt., bármely céginformációs rendszer által szolgáltatott adatok, az értékbecslők által szolgáltatott adatok, a GIRinfO rendszerből nyert adatok, valamint szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

### **3. Az adatkezelés céljai**

A Bank az Adatkezelési Tájékoztató V. fejezetében foglaltakon túl (kivéve az V. fejezet k), x pontját) a kezelt Személyes adatokat a következő célokból kezeli:

- a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése;
- a követelés engedményezése esetén engedményezésre irányuló ajánlattétel során az ajánlat elkészítéséhez, a fedezet értékeléséhez szükséges adatok átadása és kezelése;
- a követelés behajtásához, eladásához, érvényesítéséhez szükséges adatkezelés;
- a követelés behajtásához, eladásához, érvényesítéséhez – engedményes általi és hivatalos –, eljárások lefolytatásához, az egy- vagy többoldalú nyilatkozatok elkészítéséhez, ellenőrzéséhez, az ingatlan-nyilvántartási, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara előtt vagy az illetékes közjegyző előtt folytatott eljárások, valamint egyéb hivatalos szerveknél a szükséges jogosultváltozás eljárásának lefolytatásához szükséges adatkezelés;

- az Ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatok elemzése és kezelése;
- közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés, illetve a szerződés előkészítése esetén az ügylet teljesítéséhez szükséges adatkezelés, illetve az ügylet azonosításához szükséges adatok átadása a közvetítő részére a szerződés teljesítése és jutalék elszámolás céljából;
- a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve az adós pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint a Bank kitettségének minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása érdekében végzett adatkezelés;
- a kölcsönszámlán keletkező hátralék rendezése, a szerződés felmondása, a követelés érvényesítése, engedményezése érdekében történő adatkezelés;
- a jelzálog-hitelintézettről és a jelzáloglevélről szóló 1997. évi XXX. törvény ( Jht.) és a 20/2015. (VI.29) MNB rendelet alapján a Bank által nyújtott kölcsönök refinanszírozása.

#### **4. Az adatkezelés jogalapjai**

A Bank a lakossági ingatlanfedezetű hitelek és a lakáscélú állami támogatások nyújtása során az Érintettek adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott szerződéses jogalap, jogi kötelezettség jogalap és jogos érdek jogalapon kezeli. A Bank az adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímen kezeli.

##### **4.1. Szerződéses jogalap**

A Bank a kölcsönkérelmi és egyéb kérelmi nyomtatványokban megadott adatokat; az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokban, a KHR nyilatkozatban, a TAKARNET rendszerből lekért dokumentumokban megadott, illetve megtalálható adatokat, a vagyon- és életbiztosítást megkötő vagyon- és életbiztosító által szolgáltatott adatokat; a NAV, a Magyar Államkincstár, a BISZ Zrt., a Céginfo rendszer által megküldött adatokat; az értékbecslők által szolgáltatott adatokat; a GIRINFO rendszerből nyert adatokat; a szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokban foglalt adatokat; valamint a szerződés teljesítésével összefüggő adatokat a szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából kezeli.

Mindezekon túl az alábbi adatkezelés valósul meg:

- A kölcsön nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levélcím megadása;
- A Bank hitelgondozási céllal monitoringozza az ügyfél adatait, különös tekintettel az ügyfél/ügyfelek törlesztési szokásaira, és az ügylet hátralékosságára. A monitorozás során profilalkotás történik, mely alapján a Bank felülvizsgálhatja a szolgáltatás fenntartását, és módosíthatja azt;
- A Bank a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében a megadott Személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez).

A Bank az Érintett nyilatkozatait és adatszolgáltatása mellett a hitelbírálatához, illetve a szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett alábbi Személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- TAKARNET rendszerből történő lekérdezés a fedezetként felajánlott ingatlan adatainak vonatkozásában, amennyiben az Érintett nem nyújt be a Bank igényeinek megfelelő tulajdoni lapot;
- a vagyonbiztosítást megkötő vagyonbiztosító által szolgáltatott adatok;
- a NAV nyilvántartásai a köztartozás-mentesség igazolása, éves jövedelemigazolás céljából;
- a Magyar Államkincstár nyilvántartásai, korábbi támogatások ellenőrzése céljából;
- a BISZ Zrt. nyilvántartásai, az abban található adatok tekintetében, a kölcsön engedélyezése céljából;
- a Céginfo rendszer, a munkáltatókkal, cégtulajdonlással kapcsolatos adatok tekintetében;
- az értékbecslők által készített értékbecslések;
- a GIRINFO rendszer nyilvántartásai, a kölcsönigénylés során megadott, az azonosításhoz szükséges személyes adatok ellenőrzése céljából.

A Bank a hitelezés során teljes egészében automatizált döntéshozatali eljárást és ezen alapuló profilalkotási eljárást nem alkalmaz.

#### **4.2. Jogi kötelezettség jogsalap**

A Bank az Érintettek Személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztató IV.3. pontjában foglaltakon túl az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli:

- A Bank a 16/2016. (II. 10.) Korm. rendelet és a 17/2016. (II. 10.) Korm. rendelet szerinti családi otthonteremtési kedvezmény és kamattámogatott hitel hitelcéljának igazolásához szükséges eredeti számlát másolatban tíz évig, a 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet, 256/2011. (XII. 6.) Korm. rendelet alapján nyújtott hitelek, támogatások esetén tíz évig, de legalább a támogatott hitel, állami támogatás megszűnéséig irattárában megőrzi;
- A Bank mérlegelni köteles a kölcsön fedezeteként szolgáló ingatlannal kapcsolatos kockázatokat. A hitelbiztosítéki érték és forgalmi érték meghatározást és figyelembe vételét a hitelbírálat során a termőföldnek nem minősülő ingatlanok hitelbiztosítéki értékének meghatározására vonatkozó módszertani elvekről szóló 25/1997. (VIII. 1.) PM rendelet, az MNB 32/2014-es és 40/2016-os rendelete, valamint a Hpt. kötelező jelleggel írja elő. Az ingatlan fedezet kockázatainak meghatározása során figyelembevételre kerül minden, az értékbecslésben meghatározott adata, tény és információ;
- A hitelbiztosítéki érték és forgalmi érték változásnak nyomon követését a Hpt. kötelezően írja elő a Bank részére. Az ingatlan fedezetek monitoringja során a Bank megvizsgálja a fedezetek értékében bekövetkező változást. A felülvizsgálat alapulhat matematikai-, statisztikai módszeren vagy teljes értékbecslésen;
- A Bank a JTM rendelet alapján köteles az Érintett jövedelmi adatait kezelni;
- A Hpt. és a 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet alapján a Bank kockázatvállalást tartalmazó szerződésének tartalma alatt kezeli az adósok személyes adatait, és azokon belül elsősorban az adósok fizetési magatartásával kapcsolatos adatokat, a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a hitelfelvevő, mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint a Bank kitettségeinek minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása céljából;
- A Hpt. 106. §-ban foglaltak alapján a Bank a jogszabályban meghatározott személyeknek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg belső hitelre vonatkozó adatokat a Hpt. rendelkezésének való megfelelés céljából kezeli;
- Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 32. § (1) bekezdés a) pontja alapján az okiratnak – ahhoz, hogy az ingatlan-nyilvántartási bejegyzés alapjául szolgálhasson, egyebek mellett tartalmaznia kell az ügyfél személyi azonosítóját. A Bank a jelzálogjog bejegyezhetősége érdekében a fenti rendelkezés alapján nyilvántartja a zálogkötelezettek személyi azonosítóját;
- A Bank a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet szerint a közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében kezeli az ügylet azonosító adatait és azokat továbbítja a függő és/vagy többes ügynökvállalkozások számára;
- a jelzálog-hitelintézetéről és a jelzáloglevélről szóló 1997. évi XXX. törvény ( Jht.) és a 20/2015. (VI.29) MNB rendelet vonatkozó rendelkezései szerint, a refinanszírozás lebonyolítása céljából;
- Kezeli mindazon adatokat, amelyeket a 16/2016. (II. 10.) Korm. rendelet, a 17/2016. (II. 10.) Korm. rendelet a 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet és a 256/2011. (XII. 6.) Korm. rendelet, 4/2005 (I.12) Korm. rendelet, 134/2009 (VI.23.) Korm. rendelet alapján nyújtott hitelek, támogatások esetén a Bank kezelni köteles.

#### **4.3. Jogos érdek jogsalap**

A Bank az Érintettek Személyes adatait az „Adatkezelési Tájékoztatóban” meghatározott jogos érdekek alapján, az „Adatkezelési Tájékoztatóban” meghatározottak szerint kezeli.

A lakossági ingatlanfedezetű hitelek és a lakáscélú állami támogatások nyújtása során jogos érdeken alapuló adatkezelés különösen, de nem kizárólagosan:

- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme (vitarendezés, peres és nemperes eljárások)
- fennálló követelés érvényesítése, követelés behajtás; követelés engedményezése;
- egyéb (nem pénzmossási törvény szerinti) csalásmegelőzés, csaláskezelés;
- közvetlen üzletszerzési célú megkeresés;
- közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás;
- kapcsolattartás az Érintettel (nem beleértve a közvetlen üzletszerzési célú kapcsolattartást).

A jogos érdeken alapuló adatkezelésekkel kapcsolatos részletes tájékoztatás a Bank Adatkezelési Tájékoztatójában találhatóak meg.

#### **4.4. Hozzájárulás jogsalap**

A 16/2016 (II. 10.) Korm. Rendelet, a 17/2016. (II. 10.) Korm. Rendelet, a 12/2001. (I. 31.) Korm. Rendelet és a 256/2011. (XII. 6.) Korm. rendelet szerinti állami támogatások, kamattámogatott hitelek esetén a vonatkozó

kérelmi dokumentumokban megjelölt adatkezelések vonatkozásában az ügyfélnek az adatok kezeléséhez, illetve a Magyar Államkincstár, a kormányhivatalok és a Nemzeti Adóhatóság részére történő átadhatóságához – a kérelmi nyomtatványon meghatározottak szerint – hozzá kell járulnia.

### **5. Az adatok címzettjei**

A Bank az Érintett Személyes adatait jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott közhatalmi szervezetek - a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint - átadja. Ilyen adatkezelés például a kötelező adatszolgáltatás esetei, a hatósági megkeresések - nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyelő hatóság, bíróság – megválaszolása, számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatszolgáltatás, a statisztikai célból történő adatszolgáltatás vagy elemzés, továbbá a Bank tevékenységének felügyeleti vagy egyéb ellenőrzése okán a Banktól elvárt intézkedések biztosítása és az ezzel kapcsolatos adatkezelés. A Bank az Érintettek Személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott kötelező adatátadások mellett – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- közvetítő közreműködésével előkészítésre kerülő szerződéskötések lebonyolítása és a jutalékelszámolás érdekében az adott közvetítő (adatfeldolgozó) részére (a közvetítők listája az Adatkezelési Tájékoztató 4. számú al mellékletében található meg);
- az ingatlan-nyilvántartással kapcsolatos ügyintézés érdekében az illetékes földhivatal (önálló adatkezelő) részére;
- a támogatott hitelekkel összefüggő adatszolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek teljesítése érdekében a járási hivatalok, Budapest Főváros Kormányhivatalának XIII. Kerületi Hivatala, Budapest Főváros Kormányhivatala, az állami adóhatóság és a Magyar Államkincstár (önálló adatkezelő) részére;
- közjegyzői kamara (önálló adatkezelő), illetve a felmondás közjegyzői okiratba foglalása érdekében az illetékes közjegyző részére;
- a kötelező adatszolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek teljesítése érdekében az állami adóhatóság (önálló adatkezelő) részére;
- a KHR -rel kapcsolatos adatátadás teljesítése során a BISZ Zrt. (önálló adatkezelő) részére;
- a hitelhez tartozó vagyon- vagy életbiztosítással kapcsolatos adatkezelés során a vagyon- és életbiztosítást kötő biztosítók (önálló adatkezelő) részére;
- a kölcsönhöz értékbecslést készítő értékbecslők (önálló adatkezelők) részére;
- a könyvvizsgálattal kapcsolatos adatszolgáltatás érdekében a könyvvizsgálók (önálló adatkezelő) részére;
- a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartása érdekében az MNB, mint felügyeleti szerv (önálló adatkezelő) részére;
- bíróságok (önálló adatkezelő) részére;
- követelés végrehajtási eljárásban történő behajtása esetén a végrehajtók (önálló adatkezelő) részére;
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő) részére;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében a jogi képviselő, illetve mindazok részére, akinek a jogi érdek érvényesítése végett szükséges (önálló adatkezelő),
- GIRinfo lekérdezések vonatkozásában GIRO Zrt. (önálló adatkezelő) részére,
- kölcsöntartozás engedményezése vonatkozásában a követelés új jogosultja, mint engedményes (önálló adatkezelő) részére;
- Takarékbank Zrt., mint jelzálog refinanszírozó részére (önálló adatkezelő);
- az Általános Üzleti Feltételek 1. sz. mellékletében meghatározott, kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók (adatfeldolgozók) részére (kivéve az IDEMIA Hungary Kft.-t és az Első Mobilfizetés Elszámloló Zrt.-t) az ott meghatározottak feladatok ellátása érdekében.

### **6. További adatkezelési szabályok**

A lakossági ingatlanfedezetű hitelek és a lakáscélú állami támogatások nyújtásával kapcsolatos további adatkezelési tájékoztatást, így például a Bank, mint Adatkezelő valamint az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit; az adatkezelés alapelveire vonatkozó tájékoztatást; az adatkezelések jogalapjával, céljával, időtartamával, a kezelt adatok körével és forrásával kapcsolatos tájékoztatást; az adattovábbítással kapcsolatos információkat; illetve az Érintettet megillető jogokat (beleértve a jogorvoslat jogát is) az „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza. A lakossági ingatlanfedezetű hitelek és a lakáscélú állami támogatások nyújtásának részletes feltételeit a Bank Fogyasztói Hitelezési Üzletszabályzata, valamint a Bank által rendszeresített vonatkozó szerződésminták tartalmazzák.

## 8. SZÁMÚ ALMELLÉKLET SZEMÉLYI KÖLCSÖNRE ÉS HITELKERETRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” a lakossági személyi kölcsön nyújtása és lakossági hitelkeret rendelkezésre bocsátása során végzett adatkezelési tájékoztatással kapcsolatban a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumának 3. számú mellékletét képező „Adatkezelési Tájékoztató” kiegészítése és pontosítása. A jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatót” a Bank „Adatkezelési Tájékoztatójával” együtt kell alkalmazni figyelemmel arra, hogy a lakossági személyi kölcsön nyújtásával és lakossági hitelkeret rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás speciális szabályait jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza.

### 1. Az Érintettek köre

A Bank a lakossági személyi kölcsön nyújtása és lakossági hitelkeret rendelkezésre bocsátása, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás, illetve szerződés előkészítés és ezen szerződések, illetve szolgáltatások nyújtása és teljesítése (továbbiakban: személyi kölcsön nyújtása és lakossági hitelkeret rendelkezésre bocsátása) során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) Személyes adatait kezeli:

a) adós; b) adóstárs; c) néviro; d) szakfordító; e) tolmács; f) tanú; g) örökös; h) meghatalmazott; i) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyeknek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói (az i) pontban meghatározottakat kizárólag személyi kölcsön nyújtása során);

### 2. A kezelt adatok köre

A Bank a személyi kölcsön nyújtása és lakossági hitelkeret rendelkezésre bocsátása során az Adatkezelési Tájékoztató VI. fejezetében meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

a) A szerződésekben meghatározott adatok továbbá a kölcsönkérelmi, szerződésmódosításra vonatkozó nyomtatványban, valamint a kölcsönkérelemmel, szerződésmódosítással kapcsolatos egyéb dokumentumokban szereplő adatok, az esetleges változások miatt később bejelentett adatok;

b) A személyi kölcsönrel és lakossági hitelkerettel kapcsolatban a vonatkozó hirdetményben meghatározott adatok;

c) Az Érintettek korábbi hiteleivel, illetve az ügyfél által igénybe vett egyéb, a Bank által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalatok, fizetési nehézségekre vonatkozó információk (ideértve az Érintett problémás és minősített követeléseire, a Bank ebből eredő hitelezési veszteségeire, igazolt csalásokra, vagy csalási kísérletekre, illetve magáncsődre vonatkozó negatív információkat), mint személyes adatok, továbbá a hitelbírálattal kapcsolatos egyéb adatkezelés, az adóssal és egyéb kötelezettel szemben fennálló kockázat mértékének megállapításához, valamint az előzetes hitelbírálathoz szükséges adatkezelés;

d) a hitelfelvevő mint Érintett fizetési magatartásával kapcsolatos adatok (pl. fizetése késedelembe esés, törlesztés időpontja, összege stb.);

e) a kölcsön folyósításhoz, illetve rendelkezésére bocsátásához szükséges adatok kezelése és nyilvántartása;

f) a kedvezményekhez kapcsolódó feltételek monitoringolása és teljesülésének igazolása keretében végzett adatkezelés;

k) az Érintett ellen indított végrehajtással kapcsolatos adatok/adatkezelés;

l) az adósnilyvántartási rendszerben (KHR-ben) történő adatok/adatkezelés;

q) a követelés engedményezése esetén az engedményezéssel kapcsolatos adatok;

r) a Bank által nyújtott termékekhez kapcsolódó Üzletszabályzatokban, Általános Hirdetményben és vonatkozó Kondíciós listában meghatározott kedvezmények igénybeviteléhez szükséges adatok;

s) közvetítő közreműködésével történő szerződéselőkészítés és szerződéskötés esetén a közvetítő tevékenységéhez szükséges adatkezelés és adattovábbítás, valamint a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai;

t) a Hpt. 106. §-ában meghatározott személyeknek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg a belső hitelre vonatkozó adatok;

w) a hátralékkezelési tevékenységgel összefüggésben kezelt adatok;

x) a szerződés előkészítése vagy teljesítése során az elkövetett csalások megelőzése, felderítése és vizsgálata céljából a Bank tudomására jutott adatok.



A lakossági személyi kölcsön nyújtása és lakossági hitelkeret rendelkezésre bocsátása során kezelt adatok pontos körét a Fogyasztói Hitelezési Üzletszabályzat rendelkezései, a vonatkozó hitelszerződések, a kölcsönkérelmi és egyéb kérelmi nyomtatványok, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumok, a KHR nyilatkozat, az életbiztosítást megkötő életbiztosító által szolgáltatott adatok, a BISZ Zrt., bármely céginformációs rendszer által szolgáltatott adatok, a GIRinfo rendszerből nyert adatok, valamint szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

### **3. Az adatkezelés céljai**

A Bank az Adatkezelési Tájékoztató V. fejezetében foglaltakon túl (kivéve az V. fejezet k), x pontját) a kezelt Személyes adatokat a következő célokból kezeli:

- a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése;
- a követelés engedményezése esetén engedményezésre irányuló ajánlattétel során az ajánlat elkészítéséhez, a fedezet értékeléséhez szükséges adatok átadása és kezelése;
- a követelés behajtásához, eladásához, érvényesítéséhez szükséges adatkezelés;
- a követelés behajtásához, eladásához, érvényesítéséhez – engedményes általi és hivatalos – eljárások lefolytatásához, az egy- vagy többoldalú nyilatkozatok elkészítéséhez, ellenőrzéséhez, az ingatlan-nyilvántartási, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara előtt vagy az illetékes közjegyző előtt folytatott eljárások, valamint egyéb hivatalos szerveknél a szükséges jogosultváltozás eljárásának lefolytatásához szükséges adatkezelés;
- az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatok elemzése és kezelése;
- közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés, illetve a szerződés előkészítése esetén az ügylet teljesítéséhez szükséges adatkezelés, illetve az ügylet azonosításához szükséges adatok átadása a közvetítő részére a szerződés teljesítése és jutalék elszámolás céljából;
- a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve az adós pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint a Bank kitettségének minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása érdekében végzett adatkezelés;
- a kölcsönszámlán keletkező hátralék rendezése, a szerződés felmondása, a követelés érvényesítése, engedményezése érdekében történő adatkezelés;

### **4. Az adatkezelés jogalapjai**

A Bank a személyi kölcsön nyújtása és lakossági hitelkeret rendelkezésre bocsátása során az Érintettek adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott szerződéses jogalap, jogi kötelezettség jogalap és jogos érdek jogalapon kezeli. A Bank az adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímen kezeli.

#### **4.1. Szerződéses jogalap**

A Bank a kölcsönkérelmi és egyéb kérelmi nyomtatványokban megadott adatokat; az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokban, a KHR nyilatkozatban és az életbiztosítást megkötő életbiztosító által szolgáltatott adatokat; a BISZ Zrt., NAV és a Céginformációs Rendszer által megküldött adatokat; a GIRinfo rendszerből nyert adatokat; a szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokban foglalt adatokat; valamint a szerződés teljesítésével összefüggő adatokat a szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából kezeli.

Mindezekon túl az alábbi adatkezelés valósul meg:

- A kölcsön nyújtása során a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levélcím megadása;
- A Bank hitelgondozási céllal monitoringozza az ügyfél adatait, különös tekintettel az ügyfél/ügyfelek törlesztési szokásaira, és az ügylet hátralékosságára. A monitoringozás során profilalkotás történik, mely alapján a Bank felülvizsgálhatja a szolgáltatás fenntartását, és módosíthatja azt;
- A Bank a hitelbírálat során, az Érintett hitelképességének megállapítása érdekében a megadott Személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében elemzi, melynek során a kölcsönigénylő jellemzőinek értékelését is elvégzi (profilalkotást végez).

A Bank az Érintett nyilatkozatait és adatszolgáltatásait mellett a hitelbírálatához, illetve a szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett alábbi személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- az életbiztosítást megkötő biztosító által szolgáltatott adatok;

- a NAV nyilvántartásai a köztartozás-mentesség igazolása, éves jövedelemigazolás céljából;
- a BISZ Zrt. nyilvántartásai, az abban található adatok tekintetében, a kölcsön engedélyezése céljából;
- a Céginfo rendszer, a munkáltatókkal, cégtulajdonlással kapcsolatos adatok tekintetében;
- a GIRinfo rendszer nyilvántartásai, a kölcsönigénylés során megadott, az azonosításhoz szükséges személyes adatok ellenőrzése céljából.

A Bank a hitelezés során teljes egészében automatizált döntéshozatali eljárást és ezen alapuló profilalkotási eljárást nem alkalmaz.

#### 4.2. Jogi kötelezettség jogsalap

A Bank az Érintettek Személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztató IV.3. pontjában foglaltakon túl az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

- A Bank a JTM rendelet alapján köteles az Érintett jövedelmi adatait kezelni;
- A Hpt. és a 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet alapján a Bank kockázatvállalást tartalmazó szerződésének tartalma alatt kezeli az adósok személyes adatait, és azokon belül elsősorban az adósok fizetési magatartásával kapcsolatos adatokat, a szerződésben foglalt feltételek megvalósulásának, beleértve a hitelfelvevő, mint érintett pénzügyi, gazdasági helyzete alakulásának rendszeres figyelemmel kísérése, valamint a Bank kitétségének minősítése, illetve ügylet vagy ügyfél alapon történő besorolása céljából;
- A Hpt. 106. §-ban foglaltak alapján a Bank a jogszabályban meghatározott személyeknek a hivatkozott § szerinti közeli hozzátartozói részére nyújtott hitelek esetén a közeli hozzátartozói minőségre, illetőleg belső hitelre vonatkozó adatokat a Hpt. rendelkezésének való megfelelés céljából kezeli;
- A Bank a Hpt. és a 109/2010. (IV. 9.) Korm. rendelet szerint a közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés esetén a jutalék elszámolás érdekében kezeli az ügylet azonosító adatait és azokat továbbítja a függő és/vagy többes ügynök vállalkozások számára.

#### 4.3. Jogos érdekek jogsalap

A Bank az Érintettek Személyes adatait az „Adatkezelési Tájékoztatóban” meghatározott jogos érdekek alapján, az „Adatkezelési Tájékoztatóban” meghatározottak szerint kezeli.

A személyi kölcsön nyújtása és lakossági hitelkeret rendelkezésre bocsátása során jogos érdeken alapuló adatkezelés különösen, de nem kizárólagosan:

- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme (vitarendezés, peres és nemperes eljárások)
- fennálló követelés érvényesítése, követelés behajtás; követelés engedményezése;
- egyéb (nem pénzmossási törvény szerinti) csalásmegelőzés, csaláskezelés;
- közvetlen üzletszerzési célú megkeresés
- közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotás
- kapcsolattartás az Érintettel (nem beleértve a közvetlen üzletszerzési célú kapcsolattartást)

A jogos érdeken alapuló adatkezelésekkel kapcsolatos részletes tájékoztatás a Bank Adatkezelési Tájékoztatójában találhatóak meg.

#### 5. Az adatok címzettjei

A Bank az Érintett Személyes adatait jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott közhatalmi szerveknek - a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint - átadja. Ilyen adatkezelés például a kötelező adatszolgáltatás esetei, a hatósági megkeresések - nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyelő hatóság, bíróság - megválaszolása, számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatszolgáltatás, a statisztikai célból történő adatszolgáltatás vagy elemzés, továbbá a Bank tevékenységének felügyeleti vagy egyéb ellenőrzése okán a Banktól elvárt intézkedések biztosítása és az ezzel kapcsolatos adatkezelés. A Bank az Érintettek Személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott kötelező adatátadások mellett – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- közvetítő közreműködésével előkészítésre kerülő szerződéskötések lebonyolítása és a jutalékelszámolás érdekében az adott közvetítő (adatfeldolgozó) részére (a közvetítők listája az Adatkezelési Tájékoztató 4. számú al mellékletében található meg);
- közjegyzői kamara (önálló adatkezelő), illetve a felmondás közjegyzői okiratba foglalása érdekében az illetékes közjegyző részére;

- a kötelező adatszolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek teljesítése érdekében az állami adóhatóság (önálló adatkezelő) részére;
- a KHR -rel kapcsolatos adatátadás teljesítése során a BISZ Zrt. (önálló adatkezelő) részére;
- a hitelhez tartozó életbiztosítással kapcsolatos adatkezelés során az életbiztosítást kötő biztosítók (önálló adatkezelő) részére;
- a könyvvizsgálattal kapcsolatos adatszolgáltatás érdekében a könyvvizsgálók (önálló adatkezelő) részére;
- a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartása érdekében az MNB, mint felügyeleti szerv (önálló adatkezelő) részére;
- bíróságok (önálló adatkezelő) részére;
- követelés végrehajtási eljárásban történő behajtása esetén a végrehajtók (önálló adatkezelő) részére;
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő) részére;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében a jogi képviselő, illetve mindazok részére, akinek a jogi érdek érvényesítése végett szükséges (önálló adatkezelő);
- GIRinfo lekérdezések vonatkozásában GIRO Zrt. (önálló adatkezelő) részére;
- kölcsöntartozás engedményezése vonatkozásában a követelés új jogosultja, mint engedményes (önálló adatkezelő) részére;
- az Általános Üzleti Feltételek 1. sz. mellékletében meghatározott, kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók (adatfeldolgozók) részére (kivéve az IDEMIA Hungary Kft.-t és az Első Mobilfizetés Elszámoló Zrt.-t) az ott meghatározottak feladatok ellátása érdekében.

#### **6. További adatkezelési szabályok**

A személyi kölcsön nyújtásával és a lakossági hitelkeret rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos további adatkezelési tájékoztatást, így például a Bank, mint Adatkezelő valamint az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit; az adatkezelés alapelveire vonatkozó tájékoztatást; az adatkezelések jogalapjával, céljával, időtartamával, a kezelt adatok körével és forrásával kapcsolatos tájékoztatást; az adattovábbítással kapcsolatos információkat; illetve az Érintettet megillető jogokat (beleértve a jogorvoslat jogát is) az „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza. A személyi kölcsön nyújtásának és a lakossági hitelkeret rendelkezésre bocsátásának részletes feltételeit a Bank Fogyasztói Hitelezési Üzletszabályzata, valamint a Bank által rendszeresített vonatkozó szerződésminták tartalmazzák.

## **9. SZÁMÚ ALMELLÉKLET KÉZIZÁLOG FEDEZETŰ KÖLCSÖNÖKRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” a kézizálog kölcsön nyújtása során végzett adatkezelési tájékoztatással kapcsolatban a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumának 3. számú mellékletét képező „Adatkezelési Tájékoztató” kiegészítése és pontosítása. A jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatót” a Bank „Adatkezelési Tájékoztatójával” együtt kell alkalmazni figyelemmel arra, hogy a kézizálog kölcsön nyújtásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás speciális szabályait jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza.**

### **1. Az Érintettek köre**

A Bank a kézizálog kölcsön nyújtása, illetőleg az ezzel kapcsolatos szerződés előkészítés és ezen szerződések teljesítése (továbbiakban: kézizálog kölcsön nyújtása) során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) Személyes adatait kezeli:

a) adós; b) zálogkötelezett; c) meghatalmazott;

### **2. A kezelt adatok köre**

A Bank a kézizálog kölcsön nyújtása során az Adatkezelési Tájékoztató VI. fejezetében meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:

- a) A szerződésekben és a zálogjegyen meghatározott adatok, a szerződésmódosítással kapcsolatos dokumentumokban, illetve az egyéb záloghitelezéssel kapcsolatos dokumentumokban szereplő adatok;
- b) a kölcsön átadásához és fedezet nyilvántartásához szükséges adatok;
- c) az értékbecsléssel (becsüsi tevékenységgel) kapcsolatban keletkező adatok;
- d) A fedezetként felajánlott zálogtárgyhoz kapcsolódó adatok;
- i) közvetítő közreműködésével történő szerződéselőkészítés és szerződéskötés esetén a közvetítő tevékenységéhez szükséges adatkezelés és adattovábbítás, valamint a jutalék elszámolás érdekében az ügylet azonosító adatai.

A kézizálog kölcsön nyújtása során kezelt adatok pontos körét a „Kézizálog Kölcsön Üzletszabályzat” rendelkezései, továbbá a vonatkozó szerződések, zálogjegyek és egyéb kézizálog kölcsön nyújtásával összefüggő nyomtatványok tartalmazzák.

### **3. Az adatkezelés céljai**

A Bank az Adatkezelési Tájékoztató V. fejezet a), b), c), d), f), h), i), l), m), n), q), r), u), v), w) pontban foglaltakon túl a kezelt Személyes adatokat a következő célokból kezeli:

- a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése;
- a követelés behajtásához és érvényesítéséhez szükséges adatkezelés;
- közvetítő közreműködésével történő szerződéskötés, illetve a szerződés előkészítése esetén az ügylet teljesítéséhez szükséges adatkezelés, illetve az ügylet azonosításához szükséges adatok átadása a közvetítő részére a szerződés teljesítése és jutalék elszámolás céljából

### **4. Az adatkezelés jogalapjai**

A Bank a kézizálog kölcsön nyújtása során az Érintettek adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott szerződéses jogalap, jogi kötelezettség jogalap és jogos érdek jogalapon kezeli. A Bank az adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímen kezeli.

#### **4.1. Szerződéses jogalap**

A Bank a szerződésben, a zálogjegyen, a szerződésmódosításban, az egyéb záloghitelezéssel összefüggő dokumentumokban, valamint a szerződés teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumokban foglalt adatokat, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggő adatokat a szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából kezeli.

#### **4.2. Jogi kötelezettség jogalap**

A Bank az Érintettek személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztató IV.3. pontjában foglaltak szerint kezeli.

#### **4.3. Jogos érdekek jogalap**

A Bank az Érintettek Személyes adatait az „Adatkezelési Tájékoztatóban” meghatározott jogos érdekek alapján, az „Adatkezelési Tájékoztatóban” meghatározottak szerint kezeli.

A kézizálog kölcsön nyújtása során jogos érdeken alapuló adatkezelés különösen, de nem kizárólagosan:

- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme (vitarendezés, peres és nemperes eljárások)
- fennálló követelés érvényesítése, követelés behajtás; követelés engedményezése;
- egyéb (nem pénzügyi törvény szerinti) csalásmegelőzés, csaláskezelés;

A jogos érdeken alapuló adatkezelésekkel kapcsolatos részletes tájékoztatás a Bank Adatkezelési Tájékoztatójában találhatóak meg.

#### **5. Az adatok címzettjei**

A Bank az Érintett Személyes adatait jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott közhatalmi szerveknek - a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint - átadja. Ilyen adatkezelés például a kötelező adatszolgáltatás esetei, a hatósági megkeresések - nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági szervek, jegyző, adóhatóság, felügyelő hatóság, bíróság – megválaszolása, számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatszolgáltatás, a statisztikai célból történő adatszolgáltatás vagy elemzés, továbbá a Bank tevékenységének felügyeleti vagy egyéb ellenőrzése okán a Banktól elvárt intézkedések biztosítása és az ezzel kapcsolatos adatkezelés. A Bank az Érintettek Személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott kötelező adatátadások mellett – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- közvetítő közreműködésével a szerződések előkészítése és megkötése, valamint a jutalékszámolás érdekében az adott közvetítő (adatfeldolgozó) részére. A kézizálog kölcsön nyújtása során közreműködő közvetítők listáját a mindenkor hatályos „Kézizálog Kölcsön Üzletszabályzat” 1. számú melléklete tartalmazza;
- a könyvvizsgálattal kapcsolatos adatszolgáltatás érdekében a könyvvizsgálók (önálló adatkezelő) részére;
- a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartása érdekében az MNB, mint felügyeleti szerv (önálló adatkezelő) részére;
- bíróságok (önálló adatkezelő) részére;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében a jogi képviselő, illetve mindazok részére, akinek a jogi érdek érvényesítése végett szükséges (önálló adatkezelő);
- az Általános Üzleti Feltételek 1. sz. mellékletében meghatározott, kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók (adatfeldolgozók) részére (kivéve az IDEMIA Hungary Kft.-t, GIRO Zrt.-t és az Első Mobilfizetés Elszámloló Zrt.-t) az ott meghatározott feladatok ellátása érdekében.

#### **6. További adatkezelési szabályok**

A kézizálog kölcsön nyújtásával kapcsolatos további adatkezelési tájékoztatást, így például a Bank, mint Adatkezelő valamint az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit; az adatkezelés alapelveire vonatkozó tájékoztatást; az adatkezelések jogalapjával, céljával, időtartamával, a kezelt adatok körével és forrásával kapcsolatos tájékoztatást; az adattovábbítással kapcsolatos információkat; illetve az Érintettet megillető jogokat (beleértve a jogorvoslat jogát is) az „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza. A kézizálog kölcsön nyújtásának részletes feltételeit a Bank Kézizálog Kölcsön Üzletszabályzata, valamint a Bank által rendszeresített vonatkozó szerződés- és zálogjegyminták tartalmazzák.

## 10. SZÁMÚ ALMELLÉKLET SZÉFSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” a széfszolgáltatás során végzett adatkezelési tájékoztatással kapcsolatban a MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) „Általános Üzleti Feltételek” elnevezésű dokumentumának 3. számú mellékletét képező „Adatkezelési Tájékoztató” kiegészítése és pontosítása. A jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztatót” a Bank „Adatkezelési Tájékoztatójával” együtt kell alkalmazni figyelemmel arra, hogy a széfszolgáltatással kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás speciális szabályait jelen „Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza.

### 1. Az Érintettek köre

A Bank a széfszolgáltatás nyújtása, a szolgáltatásnyújtás előkészítése, illetve a széfszolgáltatási szerződés teljesítése (továbbiakban együttesen: széfszolgáltatás nyújtás) során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) Személyes adatait kezeli:

a) (széf)bérlő; b) (széf)bérlőtárs

### 2. A kezelt adatok köre

A Bank a széfszolgáltatás nyújtása során az Adatkezelési Tájékoztató VI. fejezetében meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

a) A széfszolgáltatási szerződésben és a széfszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó elektronikus vagy papír alapú nyomtatványokban meghatározott adatok;

b) A széfszolgáltatáshoz és a széfhasználathoz kapcsolódó adatok – ki és belépés adatai; széf feltörés, zár alá vétel esetén keletkező adatok;

A széfszolgáltatás nyújtása során kezelt adatok pontos körét „A Széfszolgáltatásra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek” rendelkezései, illetve széfszolgáltatási szerződés, szerződés-módosítások, a széfszolgáltatást érintő hatóságok által készített okiratok, valamint széfszolgáltatás nyújtása során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

### 3. Az adatkezelés céljai

A Bank az Adatkezelési Tájékoztató V. fejezetében meghatározott (kivéve az V. fejezet e), f), j), k), s, t, x pontját) célból kezeli a Személyes adatokat.

### 4. Az adatkezelés jogalapjai

A Bank széfszolgáltatás nyújtása során az Érintettek adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott szerződéses jogalap, jogi kötelezettség jogalap és jogos érdek jogalapon kezeli. A Bank az adatokat elsődlegesen szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímen kezeli.

#### 4.1. Szerződéses jogalap

A Bank a személyes ügyintézés során az Érintett által megadott Személyes adatokat a szerződés megkötésének előkészítése és a szerződés teljesítése céljából kezeli.

#### 4.2. Jogos érdek jogalap

A Bank az Érintettek Személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott jogos érdekek alapján, az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

Széfszolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jogos érdeken alapuló adatkezelés különösen, de nem kizárólagosan:

- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme (vitarendezés, peres és nemperes eljárások);
- fennálló követelés érvényesítése, követelés behajtás, követelés engedményezése;

A jogos érdeken alapuló adatkezelésekkel kapcsolatos részletes tájékoztatás a Bank Adatkezelési Tájékoztatójában találhatóak meg.

### 5. Az adatok címzettjei

A Bank az Érintett Személyes adatait jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott közhatalmi szerveknek - a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint - átadja. Ilyen adatkezelés például a kötelező adatszolgáltatás esetei, a hatósági megkeresések - nyomozó hatóság, bíróság, nemzetbiztonsági



szervek, jegyző, adóhatóság, felügyelő hatóság, bíróság – megválaszolása, számviteli és adójogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatszolgáltatás, a statisztikai célból történő adatszolgáltatás vagy elemzés, továbbá a Bank tevékenységének felügyeleti vagy egyéb ellenőrzése okán a Banktól elvárt intézkedések biztosítása és az ezzel kapcsolatos adatkezelés. A Bank az Érintettek Személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott kötelező adatátadások mellett– az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- széfszolgáltatásból eredő tartozás engedményezése vonatkozásában a követelés új jogosultja, mint engedményes (önálló adatkezelő) részére,
- a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartása érdekében az MNB, mint felügyeleti szerv (önálló adatkezelő) részére;
- bíróságok (önálló adatkezelő) részére;
- követelés végrehajtási eljárásban történő behajtása esetén a végrehajtók (önálló adatkezelő) részére;
- Pénzügyi Békéltető Testület (önálló adatkezelő) részére;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében a jogi képviselő, illetve mindazok részére, akinek a jogi érdek érvényesítése végett szükséges (önálló adatkezelő),

#### **6. További adatkezelési szabályok**

A széfszolgáltatás nyújtásával kapcsolatos további adatkezelési tájékoztatást, így például a Bank, mint Adatkezelő valamint az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit; az adatkezelés alapelveire vonatkozó tájékoztatást; az adatkezelések jogalapjával, céljával, időtartamával, a kezelt adatok körével és forrásával kapcsolatos tájékoztatást; az adattovábbítással kapcsolatos információkat; illetve az Érintettet megillető jogokat (beleértve a jogorvoslat jogát is) az „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza. A széfszolgáltatás részletes feltételeit a Bank „A Széfszolgáltatásra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek” elnevezésű dokumentuma, valamint a Bank által rendszeresített vonatkozó szerződésminták tartalmazzák.